

UNIVERZA V LJUBLJANI

TEOLOŠKA FAKULTETA

POROČILO O SPREMLJANJU IN ZAGOTAVLJANJU KAKOVOSTI

ZA LETO 2010



Ljubljana, 31. 3. 2011

## Kazalo

1. UVOD .....	3
2. ANALIZA KAKOVOSTI PO PODROČJIH/DEJAVNOSTIH S POVZETKI IN PREDLOGI UKREPOV .....	3
2.1. IZOBRAŽEVANJE .....	3
2.2. MEDNARODNA DEJAVNOST .....	5
2.3. RAZISKOVANJE, RAZVOJNA IN UMETNIŠKA DEJAVNOST .....	7
2.4. KNJIŽNIČNA IN ZALOŽNIŠKA DEJAVNOST .....	7
2.5. INVESTICIJE IN VZDRŽEVANJE, PROSTORI IN OPREMA .....	10
2.6. INFORMACIJSKI SISTEM .....	11
2.7. ČLOVEŠKI VIRI, OSEBJE .....	12
2.8. STORITVE ZA ŠTUDENTE, TUTORSTVO, ŠTUDENSKI SVET IN INTERESNA DEJAVNOST .....	14
3. AKTIVNOSTI ZA RAZVOJ SPREMLJANJA IN ZAGOTAVLJANJA KAKOVOSTI.....	15
3.1. DELOVANJE SISTEMA KAKOVOSTI, PRIPRAVA DOKUMENTOV ZA SISTEM KAKOVOSTI, INSTRUMENTOV IN KAZALCEV KAKOVOSTI.....	15
3.2. SESTAVA IN DELOVANJE KOMISIJE OZ. ORGANA, ZADOLŽENEGA ZA KAKOVOST.....	16
3.3. IZVAJANJE ŠTUDENSKIH ANKET .....	16
3.4. IZVAJANJE DRUGIH ANKET, ANALIZ TER METOD ZA PRIDOBIVANJE POVRATNIH INFORMACIJ RAZLIČNIH SKUPIN IN NJIHOV VPLIV NA KAKOVOST .....	17
3.5. MOREBITNE ZUNANJE EVALVACIJE IN AKREDITACIJE.....	18
4. POVZETEK.....	18
5. ZAKLJUČEK.....	19
6. LITERATURA.....	19

## 1. UVOD

Poročilo o spremljanju in zagotavljanju kakovosti študija na Teološki fakulteti je letos že drugič nastalo v okviru iste komisije, ki si je za lažje spremljanje kakovosti in vzpostavitev zank kakovosti razdelila delo po področjih, pri čemer je bil vsak član komisije zadolžen za področja, ki jih pozna in je v njih aktiven. Komisija se je pri sestavljanju poročila držala načela, da je zagotavljanje kakovosti dela na fakulteti v zaostrenih gospodarskih razmerah sicer oteženo, a da te razmere hkrati predstavljajo priložnost za odpravo dolgoletnih slabosti in napak.

## 2. ANALIZA KAKOVOSTI PO PODROČJIH/DEJAVNOSTIH S POVZETKI IN PREDLOGI UKREPOV

### 2.1. IZOBRAŽEVANJE

#### Analiza področja

**Vpis:** V akademskem letu 2010/2011 je bilo na fakulteto vpisanih 714 študentov (l. 2008/9 910; 2009/10 805). Trend padanja števila študentov je treba pripisati ukinjanju visokošolskega programa, težavam pri bolonjski prenovi, saj druga stopnja še ni v polnem teku, in splošnim trendom glede števila študentov humanističnega študija in mesta teologije v družbi. Pri vpisu ima številčno prednost prva stopnja, saj program druge stopnje Religiozija in etika še nima študentov iz prve stopnje. Razmerje med rednimi in izrednimi študenti je 82% : 18%. Število izrednih študentov se manjša ob vpisu, večja pa v višjih letnikih.

**Prehodnost:** V lanskem študijskem letu je bila prehodnost na enovitem magistrskem študiju 81.25%, na prvostopenjskem programu Teološke in religijske študije 30%, na drugostopenjskih programih 75.68%. Če to primerjamo s povprečjem, ki je bilo leto prej na univerzitetnem programu 62.86%, lahko sklepamo, da je bila uspešnost teh, ki so se vpisali na magistrski študij Teologija, ki je nadomestil stari program, boljša kot prej.

**Uvajanje bolonjskih programov:** Veliko študentov se je po njihovih besedah na prvo bolonjsko stopnjo vpisalo brez prave predstave, kaj ta študij pomeni. Letošnje leto je bilo vloženo veliko napora prav v to smer študija, z namenom, da bi študentje zmogli opraviti prvi letnik in da bi vztrajali pri nadaljnjem študiju. Določena so bila priporočila glede obsega seminarskih del, zahtevnosti in obsežnosti literature in razporeditve raznih seminarskih vaj. Posamezni predmeti so se prilagodili na tak način, da napredujejo bolj postopno in tako študentom omogočajo lažje vključevanje v študijski proces.

**Zaključevanje študija:** Študij je letos dokončalo 37 študentov na VSS, 34 na univerzitetnem enopredmetnem študiju in 24 na dvopredmetnem. Od lani se je povečalo število diplomantov na VSS programu za 13. Pri drugih ni bistvenega odstopanja. To lahko pripišemo zaključevanju starih programov ter osveščanju in pozivanju študentov, da pravočasno končajo. Predstavljene so jim bile tudi možnosti nadaljnega izobraževanja, kar se je izkazalo kot dobra motivacija za zaključek študija. Da bi zaključevanje bilo še bolj preprosto, smo letos preuredili diplomski red in ga prilagodili trenutnim zahtevam.

**Izvajanje starih programov:** Pri starih študijskih programih tutorji in koordinatorji skrbijo za to, da bi študentje pravočasno opravili vse obveznosti. Komisija za študijske zadeve redno spremlja in omogoča hitro opravljanje zaostalih obveznosti. Poleg tega pripravlja jasno strategijo glede meril

priznavanja pridobljenih znanj, ki so še potrebna za dokončanje študija. Pri prehajanju iz starih programov v nove se prodekan za študijske zadeve skupaj z referatom za študentske zadeve in samimi študenti posveti vsakemu primeru posebej.

**Sodelovanje z okoljem:** V skladu z možnostmi, ki jih okolje nudi diplomantom humanističnih smeri in programov študija, TEOF išče stike z okoljem na več ravneh. V ospredje lahko postavimo prizadevanja za razreševanje odprtih vprašanj v povezavi s socialnimi kompetencami študija na TEOF, za kar se je zavzel tudi predsednik republike dr. Danilo Türk ob svojem obisku naše ustanove decembra 2010. Maja 2011 je na vrsti drugi »Dan TEOF«, kjer bomo širili »okolje« prek alumnov. Z okoljem v ožjem smislu sodelujemo z velikim kanclerjem in s Slovensko škofovsko konferenco. V tem okviru je bilo izpeljanih več koristnih posvetov, kot npr. z rektorjem bogoslovja ter z višjimi redovnimi predstojniki in predstojnicami. Za stik z mednarodnim okoljem skrbi fakulteta z gostovanjem pomembnih tujih profesorjev in znanstvenikov na naši ustanovi ter z gostovanji naših sodelavcev na tujih ustanovah, ki v so v nekaterih primerih tudi izraz solidarnosti (Holy Name of Mary, Salomonovi otoki). V kontekst sodelovanja z okoljem sodi tudi dokaj obsežna raziskava, ki vključuje tako neposredne udeležence TEOF (študente, pedagoške in nepedagoške delavce) kakor alumne (laiške in kleriške), redovne predstojnike in predstojnice ter škofe. Svojevrstna oblika sodelovanja z okoljem poteka tudi prek Kariernega centra, ki konkretizira in formalizira kakovostnejše sodelovanje dveh članic UL – FF in TEOF.

**Doktorski (bolonjski) študij:** Posledica bolonjske preнове je tudi povečana interdisciplinarnost doktorskega študija in izbirnost, kar ocenjujemo kot pozitivno. Novosti so prinesle povečanje zanimanja študentov za izbirne predmete, kar lahko štejemo za prednost, vendar pa imamo pri evidentiranju izbranih in opravljenih vsebin na drugih fakultetah tudi nekaj težav, ker program E-študent ni prilagojen tovrstni izbirnosti. Kot nevhvaležna se je izkazalo široka dostopnost doktorskega študija. Ker ni posebnih vpisnih pogojev, med kandidati za vpis ni možno izbirati najboljših posameznikov. To lahko v prihodnosti pomeni manjšo prehodnost med letniki ali pa zniževanje kakovosti doktorskega študija.

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse	Obrazložitev vpliva na kakovost
Uvajanje individualnega tutorstva	Večje medsebojno poznavanje, večja možnost spremljanja rezultatov in več možnosti, da se študentje pravočasno in učinkovito spoprimejo s težavami študija
Vključenost študentov v delo fakultete	Študentje lažje izražajo svoje potrebe in interese ter posredujejo pričakovanja; profesorji dobijo boljši vpogled v delo študentov in lažje izvajajo študij predmeta glede na pričakovanja in zmožnosti
Manjše skupine	Z bolonjsko prenovu so se zmanjšale skupine, kar omogoča intenzivnejše delo
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave	Predlogi ukrepov za izboljšave
Vpis kandidatov zgolj zaradi statusa	Prizadevanje za pravilno afirmacijo in boljše informiranje o teološkem študiju na Slovenskem
Administrativna obremenjenost	Večja samozavest ustanove in izoblikovanje jasnih smernic glede vlaganja energije vseh, ki so vključeni v delo fakultete; boljše sodelovanje z univerzitetnimi

	službami
Preveč in prehitre spremembe	Hitro zaključiti s spreminjanjem programov in se posvetiti izvajanju ter spremljanju izvajanja že ustaljenih praks
<b>Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja</b>	<b>Obrazložitev za izbor točke</b>
Manjše skupine	Osebni stik in dostopnost profesorjev sta se pokazala za ključna elementa kvalitetnega izobraževalnega procesa. V manjših skupinah je mogoče spremljati osebni razvoj in odkrivati sposobnosti vsakega študenta posebej.
Preveč in prehitre spremembe	Reforme programov so bistveno preoblikovale področja študija in potreben bo premislek o strateških ciljnih fakultete na področju izobraževanja.
Večje povezovanje v katedrah, med katedrami in vodstvom	Učinkovitost študija je precej odvisna od sodelovanja izvajalcev in ustrezne nadgradnje že pridobljenega znanja in veščin. V tej viziji so bili opravljeni pogovori pod vodstvom dekana z vsemi katedrami, kar se kaže v transformaciji iz pretežno individualnega v bolj timski pristop pri raziskovalnem in pedagoškem delu. Trenutno se zaključuje proces združevanja manjših kateder in inštitutov v večje raziskovalne in pedagoške time.

## 2.2. MEDNARODNA DEJAVNOST

<p><b>Analiza področja</b></p> <p><i>Splošna opomba: V poročilu o kakovosti za leto 2009 so bili podatki navedeni glede na koledarsko leto. Ker pa so evidence glede mobilnosti vezane na študijsko leto, bo v tem in v nadaljnjih poročilih slednje postalo poglavitna referenca. Podatki v tem poročilu so torej vezani na študijsko leto 2009/10.</i></p> <p><b>Gibanje kazalnikov mednarodne dejavnosti v kontekstu zunanjih in notranjih dejavnikov:</b> Mednarodna dejavnost se krepi, vendar prihaja še do precejšnjih nihanj. Glede naših Erasmus študentov, ki odhajajo v tujino, je po dveh uspešnih letih (7 in 8 študentov) prišlo do padca števila in so v študijskem letu 2009/10 odšli v tujino samo trije študentje. Toda trend se je spet obrnil (5 novih prijav v letu 2010). Nasprotno pa je v tem letu prišlo do bistvenega povečanja števila tujih Erasmus študentov pri nas (6) oz. za trikratno število glede na dva oz. enega v prejšnjih dveh letih. Izmenjava profesorjev ostaja na podobni ravni kot pretekla leta (dva domača v tujini, dva tuja pri nas). V celoti gledano trend razvoja mednarodne dejavnosti ostaja še vedno pozitiven, čeprav se zavest glede pomena mednarodne aktivnosti študentov in učnega osebja krepi prepočasi.</p> <p><b>Študijske izmenjave domačih in tujih študentov, praksa študentov v tujini, izmenjava učiteljev:</b> Poglavitne razloge za padeč števila domačih študentov na izmenjavi vidimo v dejstvu, da je priljubljeni irski partner (ki je leto poprej privabil kar štiri naše študente) moral zaradi zaprtja ustanove odpovedati sodelovanje. Potrebno bo pridobiti nove partnerje, kar pa v angleško govorečih deželah ni lahko, saj zaradi velikega povpraševanja zavračajo sodelovanje. Težava obstaja tudi za izmenjavo na ravni študijske prakse, ker je premajhna ponudba mest, primernih za profil laiškega teologa. Pri izmenjavi učnega osebja (2) ostajajo rezerve, vendar je že za trenutno raven izmenjave potrebno precej spodbud.</p>
---

**Vpis tujih študentov za celotni študij:** Na vseh stopnjah študijskih programov fakultete je vpisanih 8 študentov, ki imajo tuje državljanstvo.

**Izvajanje predmetov v tujem jeziku:** Zaradi premajhnega števila tujih oz. gostujočih študentov fakulteta ne more nuditi organiziranih predavanj v angleščini. Je pa ponudila dokaj širok izbor predmetov, ki se izvajajo prek konzultacij z nosilci teh predmetov. Seznam predmetov je predstavljen na spletnih straneh in je prispeval k povečanju števila tujih Erasmus študentov pri nas. Res pa je, da si bo potrebno prizadevati za kvaliteto izvajanja in motiviranosti predavateljev.

**Priznavanje v tujini opravljenih študijskih obveznosti:** Priznavanje je na naši fakulteti dobro urejeno. Koordinator je tesnem stiku s študenti pred izmenjavo in med njo ter po njihovi vrnitvi na prošnjo Komisije za študijske zadeve pripravi predlog za priznavanje izpitov, ki ga ta praviloma sprejme. V dosednji praksi še ni prišlo do pritožb študentov glede priznavanja.

**Sodelovanje med članico in univerzitetnimi službami:** Sodelovanje z mednarodno pisarno UL je zgledno in pohvalno.

**Zadostnost in raznovrstnost virov za mednarodno dejavnost:** Kot manjša fakulteta težko hkrati in v zadostni meri gojimo različne oblike mednarodnega sodelovanja. Problem je tudi v povečevanju obsega dela, ki zahteva pomoč koordinatorju, zlasti glede administrativnih opravil.

**Drugi mednarodni dogodki:** Fakulteta vsako leto organizira mednarodni filozofski in pedagoški simpozij.

**Doseganje strateških ciljev mednarodne dejavnosti:** Pri izmenjavi študentov si v tej fazi zastavljamo strateški cilj, da bi dosegli vsaj 1% izmenjave naših študentov (glede na vpis 6 do 7 študentov) in podobno število (ne v odstotkih) gostujočih študentov pri nas. V tem letu so se tej številki približali tuji študentje na izmenjavi pri nas, prišlo pa je do padca naših študentov, ki odhajajo v tujino.

<b>Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse</b>	<b>Obrazložitev vpliva na kakovost</b>
Povečanje števila tujih študentov na izmenjavi pri nas	Večja mednarodna prepoznavnost fakultete in tudi spodbuda domačim profesorjem
Uvedba tutorstva (profesor in študent) za tuje študente na izmenjavi	Večja kvaliteta študija in celotne izmenjave Erasmus študentov pri nas
Urejeno priznavanje v tujini opravljenih obveznosti	Dodaten motiv naših študentov pri odločitvi za izmenjavo
<b>Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave</b>	<b>Predlogi ukrepov za izboljšave</b>
Letošnji padec prijav naših študentov za izmenjave v tujini	Iskanje novih partnerskih fakultet; večje osveščanje in seznanjanje
Premajhna motiviranost učnega osebja za sklepanje stikov in izmenjave v tujini	Individualno spodbujanje in seznanjanje z možnostmi
Preobremenjenost koordinatorja (delo opravlja poleg polnega pedagoškega in raziskovalnega dela)	Skrb za administrativno pomoč na področju mednarodnega sodelovanja
<b>Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja</b>	<b>Obrazložitev za izbor točke</b>
Povečanje števila tujih študentov na izmenjavi pri nas	Rezultat več ukrepov preteklih let; izziv domačim predavateljem za dvig kvalitete
Uvedba tutorstva (profesor in študent) za tuje študente na izmenjavi	Boljše spremljanje tujih študentov, ki po vrnitvi povečujejo zanimanje za našo fakulteto
Preobremenjenost koordinatorja	Koordinator poleg administrativnega dela težko zagotavlja ustrezno promocijo in spodbujanje mednarodne dejavnosti

## 2.3. RAZISKOVANJE, RAZVOJNA IN UMETNIŠKA DEJAVNOST

<b>Analiza področja</b>
<p>V letu 2010 sta se nadaljevala programa v okviru Javne agencije za raziskovalno dejavnost in temeljna raziskovalna projekta v okviru iste agencije. V tem letu se je začelo sodelovanje pri mednarodnem projektu skupaj s fakulteto iz Nemčije.</p> <p>Spodbujena z negativnimi signali s strani UL na eni strani in z dobrim delovanjem obeh Programskih skupin na drugi strani, je Komisija za kakovost pregledala (ne)učinkovitost raziskovalnih delavcev na TEOF ter v sodelovanju z dekanom oblikovala predlog povezovanja inštitutov v bolj interdisciplinarne raziskovalne time, ki bodo okrepili motivacijo za raziskovanje, hkrati pa omogočali večjo prodornost pri pripravi raziskovalnih projektov in programov.</p>

<b>Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse</b>	<b>Obrazložitev vpliva na kakovost</b>
Zaradi izkušenj pri projektih v okviru ARRS sta programa in projekta uspešno sledila načrtom	Poznavanje narave projektov in programov omogoča večjo transparentnost za vse sodelujoče pri programih in projektih
Razvijanje kompetenc vodenja in sodelovanja pri raziskovalnem projektu	Zaradi boljše transparentnosti so raziskovalci pri svojem delu bolj osredotočeni na kakovostno pot do cilja oz namena projekta
Dobra praksa: Programski skupini dr. Jožeta Krašovca in dr. Janeza Juhanta sta primera dobre prakse, kjer raziskovalni projekt teče po natančno začrtani poti in so jasno razdeljene vloge in naloge v projektu	Glede na naravo in vsebino raziskav se programska skupina dr. Krašovca odlikuje po jasni viziji in strategiji, skupina dr. Juhanta pa po inovativnih mesečnih »simpozijih« članov in članic. V obeh primerih gre za kreativno prepletanje raziskovalnega in pedagoškega dela.
<b>Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave</b>	<b>Predlogi ukrepov za izboljšave</b>
Prijavljanje na projekte pri enem samem razpisovalcu projektov	Pospeševanje vključenosti ostalih raziskovalcev, podiplomskih študentov v prijavljanje projektov
Premajhna usmerjenost v mednarodno sodelovanje in povezovanje	Iskanje področij za mednarodno raziskovalno dejavnost
Premalo povezav s sorodnimi slovenskimi institucijami	Motivacija potencialnih sodelavcev za raziskovalne projekte
<b>Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja</b>	<b>Obrazložitev za izbor točke</b>
Transparentnost raziskovalnih projektov in programov	Skupek najpomembnejših dejavnikov, ki zagotavljajo uspešno doseganje zastavljenih raziskovalnih projektov in predstavljajo nastavke za uspešno delo tudi na drugih nivojih
Prenašanje dobrih praks v pedagoško delo	Večja vključenost študentov podiplomskega študija v raziskovalne projekte
Prijavljanje na projekte pri enem samem razpisovalcu projektov	Širši obseg raziskovalnega področja, odpiranje novih področij

## 2.4. KNJIŽNIČNA IN ZALOŽNIŠKA DEJAVNOST

<b>Analiza področja</b>
-------------------------

**Knjižnici v Ljubljani in Mariboru:** V primerjavi z letom 2009 se je zmanjšalo število aktivnih članov, medtem ko je število elektronskih in avtomatiziranih storitev pri izposoji naraslo (člani si lahko sami prek spletnega OPAC rezervirajo, naročajo in podaljšajo gradivo). Število vseh prijav na storitev oddaljenega dostopa se je v primerjavi z letom 2009 povečalo. Leta 2010 je knjižnica v sodelovanju s konzorcijem CTK zagotovila dostop do večjega števila naslovov e-knjig (2009 – 11.000, 2010 – 43.880) in e-revij (2009 – 1200, 2010 – 4100). Zaradi teh trendov je potrebno, da knjižnica zagotovi primerno obliko izobraževanja uporabnikov oz. jih obvešča o možnostih brezplačnih izobraževanj na drugih institucijah (NUK, IZUM). Cilj takšnega izobraževanja je informacijsko pismen uporabnik. Iz istih razlogov bi morala fakulteta ponovno oživeti projekt digitalizacije. Univerza se je zavezala, da bo v ta namen vzpostavila primerno infrastrukturo; trenutno knjižnici nimata dovolj kadrov in sredstev, da bi tako zahteven projekt izvedli samostojno. Povečala se je tudi medknjižnična izposoja, kar kaže na vedno večjo prepoznavnost knjižnic. V letu 2011 se izvajajo aktivnosti glede elektronskih arhivov in prostodostopnih repozitorijev na ravni Univerze, v katerih aktivno sodeluje vodja Teološke knjižnice Maribor. Univerza do jeseni 2011 načrtuje vzpostavitev potrebne infrastrukture in programske opreme, zato bomo morali na fakulteti čim prej doreči način in obseg sodelovanja v univerzitetnem repozitoriju.

**Založništvo:** Založniška dejavnost v okviru TEOF poteka zadnji dve leti. Danes izhajata v okviru založniške dejavnosti TEOF dve periodični publikaciji – Bogoslovni vestnik in Acta Ecclesiastica Sloveniae ter zbirke Acta Theologica Sloveniae, Znanstvena knjižnica, Priložniki TEOF in Redovništvo.

<b>Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju knjižnične dejavnosti</b>	<b>Obrazložitev vpliva na kakovost</b>
Kljub padcu klasične izposoje knjižničnega gradiva postopoma narašča število on-line vpogledov v informacijske baze	Narašča informacijska pismenost uporabnikov, seznanjeni so z novostmi na svojem področju, kar ima pozitiven vpliv na delo profesorjev in raziskovalcev
Povečevanje elektronskih in avtomatiziranih storitev pri izposoji	Razbremenitev zaposlenih, ki se lahko posvetijo strokovnim nalogam v knjižnici; uporabniki so samostojnejši pri uporabi spleta in informacijskih virov
Sodelovanje v univerzitetnih komisijah	Možnost sprotne in vzajemnega pretoka informacij iz prakse (specifičnosti manjših knjižnic) na univerzitetni nivo in sooblikovanje rešitev
<b>Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave</b>	<b>Predlogi ukrepov za izboljšave</b>
Izpad organiziranega izobraževanja – informacijsko opismenjevanje – za uporabnike v okviru predmeta Metodologije znanstvenega dela	Redno obveščanje o možnostih brezplačnega izobraževanja v NUK in IZUM; predlog za kreditno ovrednotenje tega izobraževanja
Projekt digitalizacije diplomskih, magistrskih in doktorskih nalog se ne izvaja	Izdelati načrt na ravni vodstva fakultete (zagotovitev sredstev ali/in kadra)
Celoten fond knjižnice še ni vnesen v COBISS, kar velja predvsem za starejše gradivo in določene	V letu 2011 ali najkasneje v letu 2012 bo še ena strokovna delavka pridobila licenco za kreiranje bibliografskih zapisov v sistemu COBISS; najpozneje v letu 2012 se bo v



zbirke; veliko je tudi neobdelanih zapuščin	okviru časovnih možnosti zaposlenih sistematično začelo vnašati tudi starejše gradivo.
<b>Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost</b>	<b>Obrazložitev za izbor točke</b>
Upad obiska in izposoje na dom ter dvig števila vpogledov v on-line dokumente	Kazalec, ki nas opominja, da moramo prilagoditi ponudbo knjižnice zahtevam uporabnikov
Izpad organiziranega izobraževanja – informacijsko opismenjevanje – za uporabnike v okviru predmeta Metodologija znanstvenega dela	Eden izmed pomembnih dejavnikov kvalitetnega študija je tudi ustrezno usposabljanje uporabnikov za storitve knjižnice. Študentje bodo te veščine uporabljali ves čas študija – dodiplomskega in podiplomskega. Študente bi tudi morali pripraviti na specifičnost virov, vezanih na študij.
Projekt digitalizacije diplomskih, magistrskih in doktorskih nalog se ne izvaja	Slediti moramo mednarodnim trendom

**Dodatni predlogi ukrepov za izboljšave na obravnavanem področju:** Izboljšati informiranje knjižnic o dogajanjih na fakulteti in dati možnost knjižnicama, da osvetlita svoje videnje posameznih problemov pri vsakdanjem delu (možnost srečanja z dekanom, knjižničnim svetom).

<b>Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju založništva</b>	<b>Obrazložitev vpliva na kakovost</b>
Izdaja Nove zaveze Svetega pisma in Psalmov	Izpopolnjeni prevod Nove zaveze in Psalmov je terjal novo izdajo, ki je uvedla tudi kakovostnejše oblikovanje bibličnega teksta, za kar je bila tudi nagrajena.
Izdelava pravilnika o založniški dejavnosti	Ker založništvo do pred kratkim ni bilo dejavnost TEOF, je bilo potrebno s pravilnikom urediti naloge, kompetence, odgovornosti in pravila delovanja.
Izdaja znanstvenih monografij, ki obravnavajo osebnosti in teme, pomembne za slovenski kulturni prostor	Izdajanje znanstvenih razprav in kvalitetnejših doktorskih disertacij omogoča znanstveni in širši javnosti razumevanje in poglobljanje spoznanj in vedenj o bogastvu narodne preteklosti na različnih segmentih kulture.
<b>Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave</b>	<b>Predlogi ukrepov za izboljšave</b>
Založništvo vključuje tudi uspešno distribucijo, zato je potrebno izboljšati distribucijo izdanih del (zaloga)	Najti uspešne distributerje in/ali učinkovite načine oglaševanja in ponujanja (animacijo) del kljub ekonomsko neugodni situaciji
Razen CD nihče ne skrbi za prevajanje in izdajo pomembne in temeljne teološke literature ter kvalitetnih sodobnih teoloških del	Oblikovanje tima za prevod in izdajo ključnih tujih del, npr. dela Lexikon für Theologie und Kirche
Založniška dejavnost na TEOF je zaenkrat deficitarna	Poiskati zainteresirane posameznike ali organizacije doma in morda v tujini, ki bi finančno podpirali založniško dejavnost
<b>Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost</b>	<b>Obrazložitev za izbor točke</b>
Izdaja Nove zaveze Svetega pisma in Psalmov	Kljub začetnim in materialno neugodnim razmeram pomeni izdaja popravljenega prevoda kvaliteto, ki je dobila nagrado

	za inovacijo v oblikovanju.
Sklenitev pogodbe z distribucijsko mrežo založbe Družina	Ker TEOF nima svoje prodajne mreže, je tako sodelovanje perspektivna rešitev
Redna izdaja publikacije Bogoslovni vestnik	Publikacija v domačem in tujih jezikih postaja dostopna mednarodni strokovni javnosti

## 2.5. INVESTICIJE IN VZDRŽEVANJE, PROSTORI IN OPREMA

### Analiza področja

**Prostori in oprema za organizirane oblike študijskega procesa:** TEOF izvaja študijski proces na sedežu fakultete v Ljubljani in na enoti v Mariboru. Prostori na obeh krajih niso last fakultete, ampak Nadškofije Ljubljana oz. Nadškofije Maribor. Najemnine zanje fakulteta do sedaj ni plačevala. Prostorov za izvedbo pedagoškega procesa je v glavnem dovolj. Potrebujemo še vsaj eno specialno opremljeno predavalnico za izvajanje vaj pri študijskem programu Zakonske in družinske študije oz. pri programu za izpopolnjevanje Zakonska in družinska terapija. Predvidena je preureditev dela skladiščnih prostorov knjižnice v Ljubljani.

**Informacijska in komunikacijska oprema učilnic, laboratorijev za vaje in drugih prostorov:** Več predavalnic je informacijsko in komunikacijsko pomanjkljivo opremljenih (imamo le dve interaktivni tabli, v večini predavalnic predavatelji uporabljajo prenosne računalnike in projektorje). Opremo postopoma dopolnjujemo.

**Prostori in oprema za neorganizirane oblike študijskega procesa in obštudijske dejavnosti študentov:** Študentje imajo na obeh lokacijah po en prostor za potrebe študentskega sveta oz. obštudijske dejavnosti, opremljen z računalniki.

**Temeljna infrastruktura informacijskega sistema:** Strežniško infrastrukturo informacijskega sistema fakultete predstavljajo trije strežniki: izraba le-teh je izboljšana z virtualizacijo, kar posledično znižuje stroške delovanja. Brežični sistem EDUROAM na območju fakultete nudi dostop do svetovnega medmrežja vsem uporabnikom tega sistema, z njim je pokrita tudi enota v Mariboru. Na ta način je omogočena preprosta migracija uporabnikov prenosnih računalnikov med sedežem fakultete in enoto ter posledično povsod po svetu, kjer je sistem vzpostavljen. Na enoti v Mariboru je prek zunanjega ponudnika urejena tudi IP telefonija, na sedežu fakultete pa je še v uporabi centreks sistem telefonije. Elektronska pošta fakultete je kot vsi ostali informacijski sistemi vezana na sistem UL.

**Prilagoditve prostorov in opreme za študente s posebnimi potrebami:** V Ljubljani smo lani preuredili in opremili za invalide en WC z ustrezno dostopno potjo.

**Prostori in oprema za knjižnice:** Prostori na obeh lokacijah zadoščajo. V Mariboru je potrebno omogočiti še dostop do Eduroma iz knjižnice. V Ljubljani je oprema knjižnice trenutno zadovoljiva.

**Prostori in oprema za zaposlene:** Prostorov za zaposlene je ob skromnih zahtevah dovolj (kabineti nekaterih kateder so premajhni), pohištvo pa je z nekaj izjemami staro. Fakulteta ima skupaj 83 računalnikov (59 osebnih in 24 prenosnih), 37 tiskalnikov, 2 namenska fotokopirna stroja, 7 multifunkcijskih naprav.

**Skupna vrednost vlaganj v informacijsko opremo:** V letu 2010 je ta vrednost znašala 14.000 EUR od planiranih 32.000 EUR, kar predstavlja 44% planiranih sredstev. V primerjavi z letom 2009, ko smo v te namene porabili 26.000 EUR, smo dosegli indeks 54%.

**Ključne investicije in vzdrževanja:** Ključne investicije v letu 2010 so bile ureditev WC za invalide študente, elektrifikacija vrat na fakultetno dvorišče, delna obnova toplotne postaje ter vlaganja v informacijsko opremo.

**Skupna naročila opreme:** Vsa naročila so spadala v kategorijo malih vrednosti in smo jih izvedli na podlagi vsaj dveh ponudb, pri večjih zneskih pa treh ali več ponudb. Pri izbiri dobavitelja električne energije se je fakulteta priključila javnemu razpisu UL.

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse	Obrazložitev vpliva na kakovost
Preureditev prostora WC za invalide v Ljubljani	Kvalitetnejša skrb za študente s posebnimi potrebami
Elektrifikacija vhodnih vrat na dvorišče v Ljubljani	Izboljšanje delovnih pogojev zaposlenih
Delna obnova toplotne postaje	Stabilnejše in bolj ekološko ogrevanje prostorov za študijski in delovni proces
Pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi	Predlogi ukrepov za izboljšave
Premalo sredstev, namenjenih za posodabljanje informacijske infrastrukture in zato težje zagotavljanje kakovostnega pedagoškega, znanstvenega in nepedagoškega dela	Poiskati dodatna sredstva za omenjene potrebe
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja	Obrazložitev za izbor točke
Pomanjkanje sredstev za posodabljanje opreme in obnovo prostorov	Ustrezna infrastruktura je eden najpomembnejših pogojev za kakovostne pedagoške, raziskovalne in druge delovne procese

## 2.6. INFORMACIJSKI SISTEM

Analiza področja
<p><b>Podpora študijskemu procesu:</b> Elektronski vpis še ni uveden. Za vodenje evidenc in delovanje referatov uporabljamo sistem EŠ3G. Povezovanje s prijavno-informacijsko službo UL še vedno poteka samo prek EŠ3G. Izobraževanje referentov za delo s sistemom je bilo časovno precej zahtevno. Podpora se je izboljšala, odzivnost je veliko krajša, ker se EŠ3G bistveno ne spreminja več in je postal lažji za uporabo.</p> <p><b>Informacijska podpora izvajanju študentskih in drugih anket:</b> Zaradi prevelikih težav z izvajanjem anket v sistemu EŠ3G se ankete izvajajo ročno.</p> <p><b>Specializirana programska orodja:</b> Za potrebe študijskega procesa se uporabljata programski opremi SPSS in AMOS.</p> <p><b>Informacijski sistem za knjižnično dejavnost:</b> V obeh knjižnicah se uporablja programska oprema COBISS. IZUM določa opremo za delovanje knjižničnega sistema. Knjižnici v sodelovanju z NUK zagotavljata storitev oddaljenega dostopa do elektronskih virov za študente in zaposlene na matični ustanovi.</p> <p><b>Poslovna informatika (FRS):</b> Za potrebe FRS se uporablja informacijski sistem IRC s centralno bazo na UL. Program ni še v celoti dodelan, zato od uporabnikov programa zahteva veliko časa.</p> <p><b>Kadrovska informatika:</b> Za potrebe kadrovske službe se uporablja sistem QuickTime KE s centralno bazo na UL.</p> <p><b>Povezanost informacijskih sistemov:</b> Povezanost informacijskih sistemov med fakulteto in UL je urejena. Problematična je povezljivost samih informacijskih sistemov med seboj, na primer sistema poslovne informatike in sistema študijske informatike. Zaradi aktualnega stanja na področju</p>

študijske informatike ni pričakovati izboljšanja v tej smeri. Enako velja tudi za sistem IRC.

**Spletne strani, obveščanje študentov, javnosti, social networking:** Spletni portal fakultete služi predstavitvi zaposlenih pedagoških delavcev in same fakultete ter obveščanju študentov in javnosti. Za obveščanje študentov se uporablja tudi sistem študijske informatike EŠ3G.

**Zadovoljstvo uporabnikov:** Posebej bi izpostavili nezadovoljstvo uporabnikov s sistemom EŠ3G.

**Razpoložljivost storitev:** Načrtovani izpadi na UL in s tem povezane prekinitve niso motile pedagoškega in poslovnega procesa, nenačrtovanih izpadov je bilo malo oziroma so bili zanemarljivi.

**Dostopnost do informacij:** Dostop do informacij je urejen v okviru lastnih informacijskih sistemov in sistemov UL.

**Pravilnost podatkov:** V sistemih IRC in EŠ3G se pogosto pojavljajo težave glede pravilnosti podatkov, zato so storitve, povezane s tema informacijskima sistemoma, nezanesljive.

**Sodelovanje med članico in univerzitetnimi službami na tem področju:** Sodelovanje med RCUL in informacijsko službo fakultete je dobro, odzivnost je na obeh straneh prav tako dobra. Težave v skupnih informacijskih sistemih se rešujejo sproti.

**Varnost informacijskih rešitev:** Fakulteta ima lastne varnostne rešitve. Predvidena posodobitev na tem področju zaradi pomanjkanja sredstev ni bila v celoti izvedena. Načrtujemo boljše varovanje podatkov.

**Stroškovni vidik informatike:** Financiranje in nakup informacijskih sistemov IRC, EŠ3G in QucikTimeKE poteka prek rektorata UL. Enako velja za pisarniško programsko opremo MS. Izraba strežniške infrastrukture je izboljšana z virtualizacijo. Problem predstavljajo starajoče se delovne postaje, ki jih posodabljammo glede na finančne zmožnosti ustanove.

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse	Obrazložitev vpliva na kakovost
Hitra odzivnost pri reševanju težav	Zaposleni imajo boljši občutek glede uporabe informacijskih tehnologij
Sodelovanje z Računalniškim centrom UL	Dobro sodelovanje z RCUL omogoča dobro razpoložljivost storitev
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave	Predlogi ukrepov za izboljšave
Problem medsebojne povezljivosti informacijskih sistemov UL	Podpirati UL v prizadevanjih in rešitvah za izboljšanje situacije
Pet in več let stara oprema (računalniki): več kot 40%	Postopno glede na finančne zmožnosti
Pomanjkljivosti strežniške infrastrukture	Postopno glede na finančne zmožnosti
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja	Obrazložitev za izbor točke
Hitra odzivnost	Povečano zaupanje in motiviranost
Stara oprema	Povečuje se število okvar in intervencij
Problem medsebojne povezljivosti informacijskih sistemov UL	Povezljivost posameznih informacijskih sistemov je bistvena za dobro delovanje celotnega informacijskega sistema

## 2.7. ČLOVEŠKI VIRI, OSEBJE

Analiza področja
<b>Gibanje kazalnikov:</b> Na fakulteti je bilo v tem letu v pedagoški proces vključenih 10 rednih profesorjev (lani 9), 6 izrednih profesorjev (lani 8), 22 docentov (od tega 19 zaposlenih, lani 23), 3 višji predavatelji (1 zaposlen, lani enako), 17 asistentov (8 z doktoratom, lani 14). Poleg tega je na

fakulteti zaposlenih še 10 raziskovalcev (lani enako).

**Habilitacije:** Večina visokošolskih učiteljev napreduje v višje nazive v rednem roku. Na novo je bilo ovrednoteno delo habilitacijske komisije na fakulteti. Kandidati za volitve v višje nazive imajo možnost, da se konzultirajo s člani te komisije in z njihovo pomočjo pripravijo dokumente. Postopki so bolj transparentni in tudi bolj ekspeditivni.

**Razmerje med številom učiteljev in študentov:** Na fakulteti je to razmerje zelo dobro in ustreza načinom poučevanja.

**Pedagoško usposabljanje:** Velik pomen imajo skupni študijski dnevi, ki jih fakulteta organizira na začetku vsakega semestra in so namenjeni pedagoškemu osebju fakultete. Ob takšnih srečanjih je omogočeno dobro medsebojno informiranje, načrtovanje in seznanjanje z delovanjem fakultete. Za uvajanje novih metod poučevanja in novih oblik informacijskega obveščanja so bila pripravljena posebna srečanja. Kupljena je bila nova oprema, za njeno uporabo pa je bilo organizirano strokovno usposabljanje.

**Usposabljanje sodelavcev za področje informacijskih znanj:** Izobraževanje je bilo namenjeno delovanju študentskega referata in sistema EŠ3G (230 ur izobraževanja na UL). Za knjižnično dejavnost je bilo namenjenih 80 ur izobraževanja (v povezavi s sistemom COBISS). Za delovanje tajništva je bilo organiziranih 8 ur izobraževanja v okviru UL. Za namene pedagoškega procesa in uporabe interaktivnih tabel je bilo organizirano eno zunanje in eno interno izobraževanje za pedagoške delavce. 12 ur je bilo namenjenih izobraževanju organizatorja informatike v sklopu Šole informatike na UL.

**Delo s študenti s posebnimi potrebami:** Koordinatorica tega področja se udeležuje strokovnih srečanj za to področje, ki jih organizirajo UL in strokovne ustanove, in z ugotovitvami seznanja druge visokošolske učitelje na študijskih dnevih. Pri seznanjanju učiteljev s problemi, ki jih imajo študentje s posebnimi potrebami, sodelujejo študentje sami.

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse	Obrazložitev vpliva na kakovost
Večja transparentnost habilitacijskih postopkov in njihovo hitrejše izvajanje	Čeprav napredovanje v znanstveno-raziskovalnem delu in dosežki s tega področja še niso zadosten dokaz za boljše pedagoško delo, sodimo, da učitelji, ki redno delajo za volitve v višje nazive, lahko bolj kvalitetno delajo tudi kot mentorji na vseh stopnjah izobraževanja.
Izboljšanje razmerja med visokošolskimi učitelji in številom študentov	Ustrezno razmerje je omogočilo bolj intenzivno sodelovanje študentov in učiteljev, individualni pristop k delu in tudi organizirane oblike dela v skupinah.
Izvedba dveh študijskih dni	Boljše medsebojno poznavanje učiteljev, boljša in trajna koordinacija med posameznimi katedrami in usklajevanje skupnih nalog, s katerimi bi sicer bilo težko seznanjati vse visokošolske učitelje
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave	Predlogi ukrepov za izboljšave
Določena skupina visokošolskih učiteljev se s težavo in neredno vključuje v oblike nadaljnega izobraževanja in skupnega načrtovanja	Resneje in dosledneje izvajati postopke za ponovne izvolitve, večji poudarek na dobri izdelavi poročil poročevalcev
Pomanjkljivosti pri pedagoškem delu pri tistih, ki so prišli na to delo neposredno z raziskovalnega področja in si še niso pridobili dodatne pedagoške izobrazbe	Udeležba kandidatov za prvo izvolitev v naziv docenta na tečajih pedagoškega izobraževanja

Nastopno predavanje, ki je bolj ali manj formalnost, ni zadosten dokaz za pedagoško usposobljenost ali za pedagoško delo nasploh	Poročila, ki jih pripravljajo komisije za oceno pedagoške usposobljenosti, naj vsebujejo metodološko podprto analizo
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja	Obrazložitev za izbor točke
Izvedba študijskih dni	Poleg koristne izmenjave mnenj gre vedno tudi za posodabljanje in uveljavljanje novih pedagoških in raziskovalnih pristopov in metod
Transparentnost habilitacijskih postopkov	Postopki odražajo kvaliteto dela učiteljev in jih spodbujajo k rednemu objavljanju rezultatov raziskovalnega dela
Pomanjkljiva pedagoška usposobljenost in motiviranost za usposabljanje	Individualni pristop k delu s študenti, individualno tutorstvo in hitrejša odzivnost na potrebe študentov so ključni elementi dobrega izobraževanja in raziskovanja

## 2.8. STORITVE ZA ŠTUDENTE, TUTORSTVO, ŠTUDENSKI SVET IN INTERESNA DEJAVNOST

Analiza področja
<p><b>Informiranje in svetovanje za izbiro študija:</b> V študijskem letu 2009/10 se je izvajalo promoviranje TEOF na informativnih sejmih kot tudi na uradnih informativnih dnevih, pri katerih je sodeloval tudi ŠS TEOF.</p> <p><b>Svetovanje in pomoč študentom s posebnimi potrebami:</b> Za študente s posebnimi potrebami je bilo organizirano tutorstvo s strani študentov in učiteljev.</p> <p><b>Različne oblike tutorstva na članici:</b> Na fakulteti so tri vrste tutorstva: 1. uvajalno, ki ga opravljajo tutorji študentje, na katere se je mogoče obrniti za informacije glede študija, administrativnih nasvetov ipd.; 2. tutorstvo profesorjev, ki ga opravljajo po letnikih (občasna srečevanja profesorja s celotnim letnikom); 3. individualno tutorstvo, ki ga opravljajo tutorji profesorji v prvih letnikih (občasna individualna srečevanja).</p> <p><b>Študentsko tutorstvo:</b> ŠS TEOF izvaja študentsko tutorstvo, in sicer uvajalno, za tuje študente in za študente s posebnimi potrebami. Za študentsko predmetno tutorstvo ni bilo zanimanja.</p> <p><b>Delovanje študentskih svetov:</b> ŠS TEOF je izvedel tradicionalne projekte ter opravljal svoje dolžnosti. Sklicana je bila konstitutivna seja, ena redna seja in devet korespondenčnih sej. Podal je tudi štirinajst študentskih mnenj (glede kandidata za dekana, za napredovanje oz. izvolitev v isti naziv). Imenovani so bili študentski predstavniki za ustrezna delovna telesa TEOF. ŠS TEOF je z vodstvom sodeloval v okviru formalnih delovnih teles in prek rednih sestankov z dekanom, prodekanoma in tajnikom fakultete. Predsednik ŠS TEOF je bil po svoji funkciji tudi član ŠS UL ter bil izvoljen za člana Komisije za etična vprašanja Senata UL. Kot član Komisije za kakovost študija TEOF je predsednik ŠS TEOF podal večstranski predlog za izboljšanje študija na TEOF, ki je prinesel prve rezultate že v tem letu.</p> <p><b>Interesna dejavnost študentov:</b> V študijskem letu sta bila izdani dve številki študentskega glasila Colloquia (100% povečanje v primerjavi s prejšnjim letom), v sodelovanju s ŠO TEOF pa so bile izvedene tradicionalne delavnice (božič, novo leto, velika noč). ŠS TEOF je organiziral strokovno ekskurzijo v Oglej in sofinanciral ekskurzijo v Rim. ŠS je s finančno pomočjo ŠO TEOF organiziral »Dan študentov TEOF«, s celodnevno športno-kulturno prireditvijo za študente in zaposlene na TEOF.</p> <p><b>Aktivnosti alumnov:</b> V sklopu iniciativ je ŠS TEOF predlagal ustanovitev društva alumnov ter povečanje sodelovanja TEOF s potencialnimi delodajalci.</p>

<b>Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse</b>	<b>Obrazložitev vpliva na kakovost</b>
Uvajanje individualnega pristopa na področju tutorstva (prednost fakultete z manjšim številom študentov)	Študentje se počutijo sprejeti v svojih potrebah in pobudah; posledica resnega pristopa (spremljanja) je resnejši študij
Karierno svetovanje v okviru Kariernih centrov UL	Zmanjšanje zaskrbljenosti glede zaposlitve vpliva na hitrejše dokončanje študija
Alumni in njihovo sodelovanje na dnevih fakultete	Promocija fakultete, študijskih področij in večja prepoznavnost lahko prispevajo k vpisu bolj nadarjenih študentov
<b>Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave</b>	<b>Predlogi ukrepov za izboljšave</b>
Premajhna promocija in prepoznavnost študija in fakultete	Ustanovitev delovne skupine za promocijo
Nemotiviranost študentov za sodelovanje s tutorji	Primerno nagrajevanje oziroma vrednotenje tutorskega dela
Karierno svetovanje ni bilo izvedeno na enoti v Mariboru	Razširitev delovanja na to enoto
<b>Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja</b>	<b>Obrazložitev za izbor točke</b>
Individualni pristop pri tutorstvu	Zadovoljstvo študentov in profesorjev tutorjev
Uvedba kariernega svetovanja	V času gospodarske krize je prva zaposlitev velik problem, ki vpliva na kvaliteto študija
Povezovanje alumnov	Doslej ta oblika promocije ni obstajala, ima pa pomemben vpliv na podobo fakultete v javnosti.

### 3. AKTIVNOSTI ZA RAZVOJ SPREMLJANJA IN ZAGOTAVLJANJA KAKOVOSTI

#### 3.1. DELOVANJE SISTEMA KAKOVOSTI, PRIPRAVA DOKUMENTOV ZA SISTEM KAKOVOSTI, INSTRUMENTOV IN KAZALCEV KAKOVOSTI

<b>Analiza področja</b>
<p><b>Delovanje sistema spremljanja, zagotavljanja in razvijanja kakovosti študija:</b> Fakulteta še ni sprejela nobenih strateških dokumentov v zvezi z zagotavljanjem kakovosti, je pa vzpostavila delovanje sistema kakovosti prek Komisije za kakovost in razdelitve nalog v tej komisiji.</p> <p><b>Povratne zanke na ravni študijskega programa:</b> Ključni del sistema kakovosti so koordinatorji programov, kar se je pokazalo šele v letošnjem letu, ko so bolonjski programi pokazali prve rezultate in ko smo ugotovili, da se pri ocenjevanju stanja ne moremo več zanašati samo na pretekle izkušnje. Komisija ugotavlja, da za sistem kakovosti zanke, ki tečejo po organizacijskih enotah (katedre, inštituti), niso najbolj učinkovite in bi jih kazalo nadomestiti z zankami prek koordinatorjev programov.</p> <p><b>Izvajanje dogodkov:</b> V letošnjem letu smo enega od študijskih dni namenili prav problemov v zvezi z vzpostavitvijo sistema zagotavljanja in spremljanja kakovosti, kjer je aktivno sodelovala tudi prorektorica UL prof. dr. Julijana Kristl.</p> <p><b>Mehanizmi in instrumenti za sistem kakovosti raziskovanja in drugih dejavnosti:</b> Komisija za kakovost je sprejela več sklepov in jih posredovala vodstvu fakultete, poleg predlogov v zvezi s sistemom kakovosti tudi predloge študentskih predstavnikov ter predloge o kriterijih kvalitetnega</p>

raziskovalnega dela. V zvezi s prijavljanjem na raziskovalne razpise je komisija pripravila seznam rangiranih potencialnih nosilcev.

### 3.2. SESTAVA IN DELOVANJE KOMISIJE OZ. ORGANA, ZADOLŽENEGA ZA KAKOVOST

#### Oporne točke za pripravo področnih analiz in ugotovitev

**Sestava komisije:** Člani komisije so profesorji doc. dr. Erika Prijatelj (predsednica), izr. prof. dr. Tomaž Erzar (sestavljavec poročila za leto 2010), doc. dr. Mirjana Filipič, as. dr. Igor Bahovec in predstavnik študentov Klemen Kocijančič, ki je hkrati tudi predstavnik Študentskega sveta.

**Priprava poročila in delovanje komisije:** Komisija se je v letošnjem letu sestala štirikrat, poleg tega pa so se zadolženi člani komisije sestali ločeno s koordinatorji programov, vodstvom fakultete in vodji enot. Poročilo je nastalo z zbiranjem delnih področnih poročil, potem ko so bila delna poročila pretresena v komisiji in na srečanjih med sestavljavci delnih poročil in člani komisije. Predlagani ukrepi so bili posredovani vodstvu fakultete za obravnavo na aprilski seji Senata, na kateri se bo razpravljalo o poročilu. Poročilo najprej sprejme komisija in ga nato posreduje Senatu.

**Strokovna podpora sistemu in kulturi kakovosti na članici:** Komisija je imela pri svojem delu podporo strokovnih služb ter ni imela težav pri zbiranju podatkov.

**Druge aktivnosti na tem področju:** Priprava študijskega dne, posvečenega kakovosti in vzpostavljanju sistema kakovosti.

### 3.3. IZVAJANJE ŠTUDENSKIH ANKET

#### Odgovori na vprašanja o izvajanju študentskih anket:

Na fakulteti so se tudi za zadnje akademsko leto izvedle študentske ankete o pedagoškem delu v skladu s Pravili o študentski anketi o pedagoškem delu učiteljev in sodelavcev, kot jih je UL sprejela leta 2003. Takšno izpolnjevanje anketnih pol in naknadno računalniško obdelavo smo izbrali zaradi težav z računalniškimi programi, ki jih predvideva pravilnik o anketiranju iz leta 2007. Anketo je izpolnilo 187 študentov (lani 165), od tega 184 redno vpisanih, 3 izredno (lani 11).

Rezultati za posamezne učitelje so izročeni dekanu, skupni povzetki rezultatov pa še Komisiji za kakovost. Letošnji rezultati kažejo, da študentje dobro ocenjujejo delo profesorjev (ocena 4,10; lani 3,92), pri čemer je pomembno vedeti, da so nižje ocene praviloma pri tistih postavkah, kjer je potreben večji angažma učitelja in kjer je več interakcije med študenti in učitelji (spodbujanje, pomoč, mentorstvo, vaje). Očitno narašča potreba po individualnem delu s študenti in usposabljanju učiteljev za tako delo. Pričakovanja glede individualnega dela so še posebej velika in tudi najmanj izpolnjena na podiplomskem študiju.

Anonimnost je kljub majhnemu številu študentov po posameznih programih v celoti zagotovljena; izpolnjeni anketni listi se pred očmi skupine zberejo in zaprejo v ovojnico, vse ankete pa so posredovane Republiškemur izpitnemu centru, ki podatke elektronsko odčita.

Povečanje udeležbe oz. numerusa na anketah se poskuša doseči tako, da pri anketiranju izbiramo



termine, ko je navzočih čim več študentov in študentk. Kljub temu so glede izbire časa za izpolnjevanje ankete še vedno težave, kar kaže dejstvo, da absolventi letos niso izpolnjevali ankete. Prav tako opazamo, da so študentje vsako leto manj zainteresirani za izpolnjevanje ankete, kar se kaže pri napakah v vnašanju. Poleg tega so ankete še starega tipa (0-5) in niso elektronicirane. Potrebne bi bile naslednje spremembe: elektronicirane ankete, novejši tip anket (-3 do 3) in izpolnjevanje anket ob primernejšem času, npr. ob vpisu v višji letnik oz. absolventski staž.

Študentje so o izbranih rezultatih obveščeni prek predstavnika v Komisiji za kakovost. Zaradi heterogenih programov je pogosto težko zagotoviti pretok informacij do vsake skupine študentov.

Vpliv na izboljšanje študija je zagotovljen na naslednji način: Rezultate obravnavata tako Komisija za kakovost kot Senat in so tako upoštevani pri nadaljnjem vodenju in načrtovanju delovanja ustanove. Rezultati predstavljajo tudi spodbudo (in pohvalo) za posameznike, konkretno pa pridejo v poštev pri volitvah v nazive.

### 3.4. IZVAJANJE DRUGIH ANKET, ANALIZ TER METOD ZA PRIDOBIVANJE POVRATNIH INFORMACIJ RAZLIČNIH SKUPIN IN NJIHOV VPLIV NA KAKOVOST

#### Analiza področja

**Spremljanje zaposljivosti diplomantov:** Fakulteta prek letnih podatkov območnega Zavoda za zaposlovanje spremlja gibanje brezposelnosti med svojimi diplomanti oz. diplomanti različnih programov na fakulteti. Podatke o kariernih poteh diplomantov pridobiva prek osebnih stikov s študenti in njihovimi delodajalci (kadar so zaposleni v cerkvenih službah) ter prek strokovnih združenj (Združenje zakonskih in družinskih terapevtov), ki fakulteti posredujejo tudi informacije o zaposlitvah in potrebah okolja. Na ta način fakulteta spremlja tudi usposobljenosti svojih diplomantov, čeprav zaenkrat nesistematično. Določen vpogled v usposobljenost in raven znanja daje tudi delo naših diplomantov na drugi in tretji stopnji izobraževanja na fakulteti.

**Obremenjenost študentov:** Študentski predstavniki v komisijah, v katere so vključeni, redno poročajo o oblikah dela in izobraževanja ter obremenjenosti pri posameznih predmetih in programih.

**Izvajanje drugih anket:** V letošnjem letu je fakulteta izvedla dve dodatni anketi v zvezi s sistemom kakovosti in pričakovanji okolja, in sicer anketo med pedagoškim kadrom ter anketo med diplomanti fakultete različnih generacij, ki so zaključile študij po letu 2004. V naslednjem letu se načrtuje izvedba ankete med redovnimi predstojniki in predstojniki bogoslovcev. Dodatne manjše in priložnostne ankete o vsebinah in oblikah pedagoškega dela izvajajo nosilci predmetov, nekaj tematskih anket, ki posegajo na področje sodelovanja z okoljem in kakovosti študija, pa je bilo izpeljanih v okviru raziskovalnih dejavnosti bodisi v sodelovanju z ZRC ali z drugimi članicami UL.

**Sodelovanje z okoljem:** Delovno srečanje profesorjev fakultete z velikim kanclerjem fakultete oz. ljubljanskim nadškofom je bilo letos posvečeno zagotavljanju kvalitetnega študija teologije za potrebe slovenske Cerkve in laičnih služb v Cerkvi.

**Povratne informacije o delovanju storitev:** Te informacije, zlasti v obliki pripomb in pritožb, zbirajo komisije, ki so zadolžene za določeno področje in ki se nanje hitro odzovejo. V letošnjem letu se je dekan osebno sestal z vsemi člani kateder in zaposlenimi na fakulteti in zbral povratne informacije o delovanju storitev in sistema kakovosti.

**Posodabljanje vsebin študijskih programov:** Sestavljavci programov ali/in koordinatorji programov skrbijo za sprotno evidentiranje izboljšav in predlogov ter za prenavo programov.

### 3.5. MOREBITNE ZUNANJE EVALVACIJE IN AKREDITACIJE

<b>Analiza področja</b>
<p><b>Priprava na zunanje evalvacije in akreditacije:</b> Fakulteta se je prek posameznikov vključila v sistem evalviranja visokošolskih programov na Nacionalni agenciji za kakovost v visokem šolstvu. Zunanjo evalvacijo teološkega študija na fakulteti izvaja agencija AVEPRO (Agencija za ocenjevanje in pospeševanje kakovosti na cerkvenih univerzah in fakultetah) Kongregacije za katoliško vzgojo pri Svetem sedežu. K ohranjanju in povečevanju kakovosti na fakulteti prispevajo tudi izmenjave v okvirih dveh mednarodnih mrež za priznavanje usposobljenosti in znanj (European Network of Information Centres, National Academic Recognition Information Centers).</p> <p><b>Učinki morebitnih preteklih zunanjih evalvacij in akreditacij na razvoj kakovosti:</b> Doslej so bili ti učinki vidni prek sprememb v programih, vključenih v bolonjsko prenavo.</p>

<b>Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse</b>	<b>Obrazložitev vpliva na kakovost</b>
Koordinirana priprava poročila po področjih	Poročilo bolje odraža stanje po področjih
Vzpostavitev ključnih zank sistema kakovosti	Neposredni vpliv na vse dejavnike v sistemu prek povratnih informacij in ocen
Osebno prizadevanje vodstva fakultete in predsednice komisije	Osebni stik bistveno prispeva k premagovanju odporov do t. i. »dodatnega administrativnega dela«
<b>Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi</b>	<b>Predlogi ukrepov za izboljšave</b>
Zanke po organizacijskih enotah niso učinkovite	Vključitev koordinatorjev ali skrbnikov programov v sistem kakovosti
Študentske ankete še niso usklajene z novimi pravili	Odprava težav z računalniškim programom
Izvedba poskusne zunanje evalvacije	Priprava na pravo evalvacijo in izboljšanje kazalnikov kakovosti
<b>Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja</b>	<b>Obrazložitev za izbor točke</b>
Šibke in predolge zanke kakovosti	Sistem deluje samo navidezno, če se informacije ne vrnejo k vsem udeleženi v sistemu
Osebno prizadevanje vodstva fakultete in predsednice komisije za kakovost	Osebni stik, še posebej na fakulteti z majhnim številom študentov in profesorjev, kot je naša, krepi zaupanje in pomaga pri premagovanju odporov do t. i. »dodatnega administrativnega dela«
Koordinirana priprava poročila	Poročilo bolje odraža dejansko stanje in je percipirano kot rezultat delovanja sistema kakovosti

## 4. POVZETEK

Poročilo vsebuje analize dela v letu 2010 na osmih področjih, ki so predvidene v *Pravilih o sistemu spremljanja in zagotavljanja kakovosti* na Univerzi v Ljubljani. Za vsako področje so na koncu analize izpostavljeni trije pozitivni in trije negativni vidiki dela na tem področju ter tri značilnosti, ki so najbolj vplivale na delo. V zadnjem delu poročila je predstavljeno delovanje sistema kakovosti na Teološki fakulteti.

## **5. ZAKLJUČEK IN PREDLOGI UKREPOV**

Komisija za kakovost je v letošnjem letu uresničila predlog iz prejšnjega leta, po katerem je svoje delo organizirala po področjih dela, za katera je zadolžila posamezne člane komisije. Pri tej reorganizaciji je v zanke kakovosti vključila dodatne osebe, zlasti iz vrst koordinatorjev programov ter vodstva fakultete.

Pridobivanje povratnih informacij v zvezi s kakovostjo študija je pokazalo, da lahko fakulteta posveti bistveno več pozornosti osebnostni formaciji svojih študentov in slušateljev, ki bi dopolnjevala specifični značaj študija na naši fakulteti in študijske vsebine in za katero so študentje pokazali velik interes. Osebnostna formacija oz. priprava programov ter vsebin zanjo bi lahko postala ključni del strategije izobraževanja na fakulteti v prihodnjih letih.

Komisija je v sodelovanju z vodstvom fakultete izoblikovala še dva predloga ukrepov za zagotavljanje kakovosti: imenovanje skupine za promocijo fakultete ter raziskovalne skupine za izvajanje empiričnih raziskav. Vse tri predloge je komisija posredovala Senatu fakultete, ki je na svoji seji 4. 4. 2011 obravnaval poročilo in sprejel predlagane ukrepe.

Splošna ocena komisije je, da delo po področjih na fakulteti poteka nemoteno in uspešno kljub manjšemu obsegu sredstev in večji obremenjenosti visokošolskih učiteljev s pedagoškimi obveznostmi. Sistem preverjanja in zagotavljanja kakovosti so sprejeli vodstvo fakultete, zaposleni in študentje; vsi so se nanj odzvali s predlogi in pričakovanji, kar gotovo predstavlja velik izziv za prihodnost, ko bo potrebno te predloge uresničiti in izpolniti pričakovanja.

## **6. LITERATURA**

Poslovno poročilo Teološke fakultete za leto 2010.