

UNIVERZA V LJUBLJANI
TEOLOŠKA FAKULTETA

**POROČILO O SPREMLJANJU IN ZAGOTAVLJANJU KAKOVOSTI
ZA LETO 2011**



Ljubljana, 30. 1. 2012

Komisija za kakovost pri Teološki fakulteti Univerza v Ljubljani:
doc. dr. Erika Prijatelj,izr. prof. dr. Tomaž Erzar, doc. dr. Mirjana Filipič,
doc. dr. Igor Bahovec, študent Klemen Kocijančič

Besedilo pripravil:

doc. dr. Igor Bahovec

Dekan Teološke fakultete:

red. prof. dr. Stanko Gerjolj

Kazalo

I. UVOD	1
II. ANALIZA KAKOVOSTI PO PODROČJIH/DEJAVNOSTIH S POVZETKI IN PREDLOGI UKREPOV	3
2.1 IZOBRAŽEVANJE.....	3
2.2 MEDNARODNA DEJAVNOST	6
2.3 RAZISKOVANJE, RAZVOJNA IN UMETNIŠKA DEJAVNOST	8
2.4 KNJIŽNIČNA IN ZALOŽNIŠKA DEJAVNOST.....	9
2.6 INFORMACIJSKI SISTEM	12
2.7 ČLOVEŠKI VIRI, OSEBJE.....	13
2.8 STORITVE ZA ŠTUDENTE, TUTORSTVO, ŠTUDENTSKI SVET IN INTERESNA DEJAVNOST.....	15
III. AKTIVNOSTI ZA RAZVOJ SPREMLJANJA IN ZAGOTAVLJANJA KAKOVOSTI – ŠE V DELU	16
3.1. DELOVANJE SISTEMA KAKOVOSTI, PRIPRAVA DOKUMENTOV ZA SISTEM KAKOVOSTI, INSTRUMENTOV IN KAZALCEV KAKOVOSTI	16
3.2 SESTAVA IN DELOVANJE KOMISIJE OZ. ORGANA ZADOLŽENEGA ZA KAKOVOST	17
3.3 IZVAJANJE ŠTUDENTSKIH ANKET	17
3.4 IZVAJANJE DRUGIH ANKET TER ANALIZ TER METOD ZA PRIDOBIVANJE POVRATNIH INFORMACIJ RAZLIČNIH SKUPIN IN NJIHOV VPLIV NA KAKOVOST	18
3.5 MOREBITNE ZUNANJE EVALVACIJE IN AKREDITACIJE.....	19
IV. POVZETEK ZA CELOTNO POGLAVJE III.	19
V. ZAKLJUČEK IN PREDLOGI UKREPOV	20
VI. LITERATURA.....	20

I. UVOD

Poročilo o spremljanju in zagotavljanju kakovosti študija na Teološki fakulteti je nastalo v okviru Komisije za kakovost. Komisija se je pri sestavljanju poročila držala načela, da je zagotavljanje in izboljšanje kakovosti dela na fakulteti pomembno delo ne glede na zaostrene družbeno-gospodarske krize in s tem povezanimi problemi. Menimo, da take okoliščine lahko prepoznamo tudi kot priložnost za temeljit razmislek o delovanju in odpravo nekaterih slabosti in napak.

Pregled realizacije predlogov ukrepov oz. ukrepov iz poročila o kakovosti 2010

Ukrep / predlog ukrepa iz poročila o kakovosti 2010	Status ukrepa oz. predloga:	Obrazložitev
1. Izobraževanje		
Vpis kandidatov zgolj zaradi statusa.	Realizirano.	Študentov zaradi statusa je v zadnjih dveh letih zanemarljivo malo.
Administrativna obremenjenost.	Ostaja na ravni predloga.	Težave z delovanjem e-študenta ostajajo. Več administrativnih zahtev s strani Univerze zahteva, da se morajo v to delo vključevati tudi pedagoški in znanstveni delavci.
Preveč in prehitre spremembe pri prenovi (novi programi).	Delno realizirano v letu 2011.	Programi so spremenjeni, večinoma že izvajajo, tako da se profesorji lažje bolj posvetijo pedagoškim izzivom

2. Mednarodna dejavnost		
Iskanje novih partnerskih fakultet; večje osveščanje in seznanjanje.	Delno realizirano v letu 2011.	Podpisali smo nove Erasmus sporazume z Univerzo v Zagrebu, Univerzo na Malti in Katoliško univerzo v Toulousu.
Individualno spodbujanje in seznanjanje z možnostmi.	Delno realizirano v letu 2011, vključeno v program 2012.	Spodbujanje se še ni izrazilo v aktivnosti vseh predavateljev; naloga večje mednarodne aktivnosti zadeva predvsem področje Zakonskih in družinskih študij.
Skrb za administrativno pomoč na področju mednarodnega sodelovanja.	Delno realizirano v letu 2011; vključeno v program 2012.	Realizacija tutorske in v manjši meri administrativne pomoči; povečanje te dejavnosti ostaja naloga za vnaprej.
3. Raziskovalna dejavnost ...		
Pospeševanje vključenosti ostalih raziskovalcev, podiplomskih študentov v prijavljanje projektov.	Delno realizirano v 2011.	Prijavljanje na različne razpise, zlasti več mednarodnih .
Iskanje področij za mednarodno raziskovalno dejavnost.	Delno realizirano.	Mednarodni projekti (v teku so prijave) in skupni projekti z drugimi institucijami.
Motivacija potencialnih sodelavcev za raziskovalne projekte.	Delno realizirano.	Več sodelovanja s sorodnimi slovenskimi institucijami
4. Knjižnična dejavnost in založništvo		
Izobraževanje uporabnikov.	Delno realizirano v letu 2011.	Knjižnici obveščata uporabnike o terminih brezplačnih izobraževanj (NUK, UKM).
Digitalizacija.	Ostaja na ravni predloga.	Zaradi pomanjkanja kadrov in sredstev smo na tem področju odvisni od UL (čakamo na vzpostavitev institucionalnega repozitorija).
Vnos starejšega fonda v COBISS.	Delno realizirano v letu 2011 (začetek večletnega dela).	Sodelavka v teološki knjižnici Ljubljana je pridobila licenco za vzajemno katalogizacijo.
Založništvo: Izboljšanje distribucije izdanih del.	Realizirano.	Imamo novega distributerja - pomembno zlasti za distribucijo po knjižnicah.
Založništvo: Oblikovanje tima za prevod in izdajo ključnih tujih del.	Začetek realizacije.	Gre za večletni projekt.
5. Investicije in vzdrževanje...		
Premalo sredstev, namenjenih za posodabljanje informacijske infrastrukture.	Ostaja na ravni predloga.	Poiskati dodatna sredstva za posodabljanje
6. Informacijski sistem		
Problem medsebojne povezljivosti informacijskih sistemov UL.	Ostaja problem.	Rešitev je odvisna predvsem od UL. Nakazuje pa se rešitev na področju elektronske komunikacije s študenti.
5 in več let stara oprema (računalniki) več kot 40%.	Malo možnosti, le delno izvedeno.	Pomanjkanje finančnih sredstev.
Pomanjkljivosti strežniške infrastrukture.	Delno izvedeno.	Še vedno so težave predvsem finančne omejitve.
7. Človeški viri, osebje		
Bolj dosledno izvajanje postopkov za ponovne izvolitve in zlasti dati poudarek dobri	V postopku obravnave na senatu.	V skladu s standardi se oblikujejo podrobnejša navodila in določila za poročevalce in HK TEOF.

izdelavi poročil poročevalcev.		
Udeležba kandidatov za prvo izvolitev v naziv docenta na tečajih pedagoškega izobraževanja.	Vključeno v priporočilo senata.	Glede na habilitacijska področja senat priporoča pedagoško izobraževanje zlasti sodelavcem, ki v svoji redni praksi nimajo veliko pedagoških spretnosti.
Poročila, ki jih pripravljajo komisije za oceno pedagoške usposobljenosti, naj vsebujejo metodološko podprto analizo.	Pretežno realizirano.	
8. Storitve za študente, tutorstvo...		
Ustanovitev delovne skupine za promocijo	Delno realizirano v letu 2011.	Sodelovanje med vodstvom TEOF in ŠS TEOF glede promocije se je okrepilo.
Primerno nagrajevanje oziroma vrednotenje tutorskega dela	Realizirano v letu 2011.	Aktivni študentje tutorji lahko tutorstvo enkrat v teku študija uveljavljajo kot izbirno vsebino (predmet/proseminar).
Razširitev kariernega svetovanja na MB enoto	Ostaja na ravni predloga.	Zaradi premajhnega zanimanja študentov ni bilo karierno svetovanje realizirano v MB.
III. del: Aktivnosti za razvoj spremljanja in zagotavljanja kakovosti		
Zanke po organizacijskih enotah niso učinkovite.	Večinoma realizirano.	Koordinatorji in skrbniki programov so vključeni v sistem kakovosti.
Študentske ankete še niso usklajene z novimi pravili .	Prestavljeno.	Težave računalniškega program niso odpravljene.
Izvedba poskusne zunanje evalvacije.	Izvedenih nekaj korakov.	Več stikov z evalvatorji iz tujih univerz.

II. ANALIZA KAKOVOSTI PO PODROČJIH/DEJAVNOSTIH S POVZETKI IN PREDLOGI UKREPOV

2.1 IZOBRAŽEVANJE

Analiza področja
<p>Vpis: V akademskem letu 2011/2012 je bilo na fakulteto vpisanih 612 študentov (oziroma brez absolventov 379). Leto prej je bilo vpisanih 714 študentov, 1. 2009/10: 805; 1. 2008/9: 910. Podobno kot lani lahko ugotovljamo, da je padanje števila študentov treba pripisati ukinjanju visokošolskega programa, kjer je bil v vseh letih številčen vpis, zmanjševanju populacije maturantov in splošnimi trendi glede mesta teologije v družbi. Prav tako pada število izrednih študentov: letos je teh 42, lani jih je bilo 75, kar po drugi strani lahko prinese večjo kvaliteto diplomirancev, saj je redni študij bistveno lažje usmerjati in voditi.</p> <p>Pri vpisu v prvi letnik prenovljenih bolonjskih programov je izrazit padeč iz lanskim 16 na letošnjih 8 pri enovitem magistrskem študiju Teologija. Padlo je tudi število vpisanih na univerzitetni študij Teološke in religijske študije iz lanskim 51 na letošnjih 34, kar pa je predvsem vzrok v padanju števila študentov na enoti v Mariboru. Je pa poraslo število študentov vpisanih v drugostopenjske programe iz lanskim 65 na letošnjih 74.</p> <p>Prehodnost: V lanskem študijskem letu je bila prehodnost na enovitem magistrskem študiju 81.3%, letos je bila za isto skupino 75 %. Prehodnost letošnjega prvega letnika je bila nižja, 47%, kar je odraz osebnega odločanja glede poklicne usmeritve (izstop iz semenišča). Na programu prve stopnje teološke in religijske študije je bila prehodnost lani 30% letos pa 36,8%. Na drugostopenjskih programih je bila lani prehodnost 68%, letos je 79,3%.</p>

Največja težava še vedno ostaja na prvi bolonjski stopnji, kjer se je pokazalo, kar so ugotovili tako študentje kot profesorji, da je veliko študentov prišlo brez prave predstave, kaj ta študij pomeni. Poleg rednega uvajanja in obveščanja so tudi profesorji dobili priporočila glede obsega seminarskih del, zahtevnosti in obsežnosti literature in razporeditve raznih seminarskih vaj. Posamezni predmeti so se prilagodili na tak način, da napredujejo bolj postopno in tako študentom omogočajo lažje vključevanje v študijski proces. Druga težava, ki se z uvajanjem bolonjskega študija vedno bolj kaže, so izbirni predmeti. Če želimo imeti dovolj široko izbiro, je treba ponuditi večji izbor – a za vse predmete ni mogoče dobiti dovolj velike skupine za izvajanje. Zadevo smo urejati tako, da smo združevali posamezna področja in iskali največkrat izbrane predmete ter tako zagotovili možnost največje možne izbire.

Zaključevanje študija: Študij je letos zaključilo na VSS programu 33 študentov, lani 37; prav tako kot lani na univerzitetno enopredmetnem študiju 34 študentov in dvopredmetnem programu 16, lani 24. Od lani je padlo število diplomantov na VSS programu za 4, pri dvopredmetnih za 8, kar je rezultat vedno manjših skupin. Pri drugih ni bistvenega odstopanja. Da bi zaključevanje bilo še bolj enostavno, smo letos tudi preuredili diplomski red in ga prilagodili trenutnim zahtevam.

Razmerje med rednimi in izrednimi je 87,5% rednih in 12,5% izrednih, lani je bilo 82% rednih in 18% izrednih. Število izrednih se manjša že ob vpisu. Eden izmed razlogov, zakaj je manj vpisa za izredni študij, je, ker je na drugi stopnji zakonske in družinske študije možno študirati samo redno. Še vedno ostaja težava, kljub vloženemu trudu, da bi organizirali več kontaktnih ur za izredne študente, ker so to študentje, ki jih je časovno izredno težko uskladiti. Pri vseživljenjskem učenju se je novi programi za izpopolnjevanje duhovnost prijel in je iz lanskih 9 vpisanih prešel na letošnjih 15. Poleg pripravljenih programov je bilo vloženo veliko truda v predstavitev programov potencialnim kandidatom. Ob tem je prenovljeno tudi sodelovanje s Škofovsko konferenco, za katero se redno vsako leto pripravlja izobraževanje pastoralnih delavcev. Odziv na prenovitev takega dela vseživljenjskega učenja kaže na uspešnost prilagoditve (ankete, komentarji, udeležba).

Pri vpisu je številčno v prednosti prva stopnja, saj druga stopnja religiologija in etika še nima študentov iz prve stopnje, kako s tem programom bo razvidno šele letos, ko bodo zaključili prvi študentje iz programa Religijske in teološke študije. Kljub nizkemu vpisu na magistrski študij religiologija in etika vztrajamo pri njemu, ker je to edini tak program v Sloveniji in ponuja kompetentno ozadje za delo na področju verovanja in etike. Za samo promocijo smo letos pripravili posebno zloženko, da bi tako omogočili večjo prepoznavnost tega programa.

Pri starih študijskih programih se trudimo, da bi študentje uspeli priti pravočasno do opravljanja vseh obveznosti. Poleg splošnega obveščanja to počnejo tutorji in koordinatorji v svojih skupinah.

Komisija za študijske zadeve redno spremlja in omogoča hitro opravljanje obveznosti za nazaj. Poleg tega pripravlja jasno strategijo glede meril za opravljanje obveznosti, ki so še potrebni za dokončanje študija. Pri prehajanju iz starih programov v nove se prodekan za študijske zadeve skupaj z referatom za študentske zadeve in samim dotičnim študentom posveti vsaki posameznemu primeru posebej. Po prvem letu, ko je bilo treba postavljati merila, so ta že jasna in so opredeljeni možni prehodi med programi. Kjer to še ni jasno, da svoje mnenje profesor, ki pokriva določeno področje.

Fakulteta redno sodeluje s Filozofsko fakulteto pri izvajanju dvopredmetnega programa in prav tako s Fakulteto za naravoslovje in matematiko ter Filozofsko fakulteto Univerze v Mariboru. Z uvedbo bolonjskih programov je izmenjava mogoča tudi pri izbiri določenih predmetov, zato je študijska komisija pripravila poseben obrazec, kjer se to spremlja in vodi v smislu priznavanja.

Sodelovanje z okoljem: Fakulteta redno izmenjuje svoje mnenje s Škofovsko konferenco, saj so to prvi sogovorniki, za katere usposabljam študente. Poleg tega se študentje s svojo pedagoško-katehetsko, duhovno prakso vključujejo v konkretno delo in prinašajo izzive iz prakse za sam potek študija. Prav to vodi k stalnemu spraševanju o ustreznosti študijskih programov. Da bi bila učinkovitost posameznik kateder večja, smo letos združili pastoralno in oznanjevalno. V načrtu so še druge organizacijske spremembe, ki bodo tudi v tem smislu omogočale boljše izvajanje programov. Predstojniki kateder ne skrbijo le za kadrovske in časovne pokritosti izvajanja, ampak tudi usklajujejo vsebinsko in metodološko delo pri posameznih predmetih.

Še vedno je čutiti preveliko obremenjenost z administrativnimi zahtevami. Mnenje večine delavcev

fakultete je, da bi se univerzitetne službe morale prilagajati v svojih administrativnih zahtevah neposrednemu delu s študenti in ne obratno, ko se morajo profesorji in študentje stalno prilagajati predpisom, zahtevam in usmeritvam, ki prihajajo s strani univerze, ta pa dobiva zahteve od države (NAKVIS). To je na tako majhni fakulteti še bolj pereče, ker nimamo dovolj administrativnih delavcev in morajo isti delati na več področjih.

Za študijsko dejavnost so zagotovljeni številni študijski viri. Knjižnično gradivo se redno posodablja. Fakulteta se je tudi didaktično posodobila. Že lani smo opremili dve učilnici z interaktivnimi tablam, letos smo opremili še štiri druge. Prav tako smo z vso sodobno tehnologijo opremili eno učilnico, ki je v prvi vrsti namenjena izvajanju drugostopenjskega Zakonske in družinske študije. Profesorji se skupaj letno dvakrat celodnevno usposablajo za nove metodološko didaktične pristope pri pedagoškem in znanstvenem delu.

Doktorski (bolonjski) študij: Leta 2011 je 5 študentov pridobilo naziv doktor znanosti.

Tudi letos kot pozitivno ocenjujemo opazno povečano interdisciplinarnost doktorskega študija in izbirnost predmetov. Doktorandi so opravljali zunanje izbirne izpite na drugih članicah Univerze v Ljubljani pa tudi izven matične univerze. Ker opažamo tudi povečanje zanimanja študentov za izbiro Univerz v tujini, pričakujemo, da bomo v prihodnosti delali tudi na sklepanju sporazumov. Zaradi izboljšave kvalitete dispozicij doktorskih disertacij in posledično tudi samih disertacij, nameravamo vpeljati doktorske seminarje, na katerih bodo študenti javno predstavili svoje dispozicije doktorskih disertacij.

Ker za vpis na doktorski študij zadostuje univerzitetna diploma, menimo, da bo potrebno vpeljati določene kriterije za vpis na doktorski študij, saj v nasprotnem lahko pride do upada prehodnosti ali pa zniževanja kakovosti doktorskega študija.

Neustrezna informacijska podpora je še vedno očitna predvsem na področju zunanje izbirnosti in oteženosti vodenja evidenc zaradi različnih informacijskih programov, ki jih članice uporabljamo za vodenje evidenc o izobraževanju.

Domnevamo, da ukinitve sofinanciranja doktorskega študija in vpeljava štipendiranja vpliva tako na nekoliko zmanjšan vpis na doktorski študij, obenem pa kot pozitivno posledico pričakujemo hitrejši zaključek doktorskega študija.

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju	Obrazložitev vpliva na kakovost
Posodabljanje didaktičnih pristopov in sredstev.	Ge za izziv tako profesorjem, da se ob novih didaktičnih sredstvih tudi vsebinsko posodobijo. Študentom novo opremljene učilnice nudijo večjo usposobljenost za poznejše delo in jim odpirajo nove vizije.
Vedno večja raznolikost programov in njihova prepoznavnost.	Vsi, ki želijo študirati, na naši ustanovi lažje najdejo ustrezno smer, zmanjšuje se osip in večja prehodnost. Prav tako se zvišuje raven strokovnosti na samih programih.
Manjše skupine in uvajanje individualnega tutorstva.	Z uvajanjem individualnega tutorstva so študentje bolj povezani s profesorji in lažje dobivajo informacije o študiju.
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju	Predlogi ukrepov za izboljšave
Povečanje vpisa v določene programe.	Prizadevanje za afirmacijo ter boljšo prodornost in uporabnost profila diplomantov TEOF v slovenskem prostoru.
Administrativna obremenjenost.	Izoblikovanje jasnih smernic glede bolj učinkovite dela. Boljše sodelovanje z univerzitetnimi službami.
Angažiranje študentov za večjo odgovornost pri študiju in fakulteti.	Več stika s študenti s strani profesorjev. Bolj jasne zahteve in pričakovanja ob predmetih. Več možnosti za neformalna srečanja vseh na fakulteti. Povezovanje s prejšnjimi študenti.
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja	Obrazložitev za izbor točke

Didaktična posodobitev in urejanje predpisov glede študija.	Z novimi možnostmi se tudi tako 'stara' veda, kot je teologija, posodablja in nagovarja sodobnega človeka.
Večje povezovanje v katedrah, med katedrami in vodstvom.	Učinkovitost študija je odvisna v veliki meri od sodelovanja izvajalcev in ustrezne nadgradnje že pridobljenega znanja in veščin. Smer združevanja in povezovanja posameznih kateder še okrepiti in razviti sistem notranjega sodelovanja in povezovanja.
Angažiranost študentov.	Študentje so vedno bolj pripravljeni sodelovati pri delu za fakulteto. Imajo ustvarjalne predloge, ki jih je treba še izkoristiti in vključiti v življenje fakultete.

Za doktorski študij:

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju	Obrazložitev vpliva na kakovost
Interdisciplinarnost in izbirnost doktorskega študija.	Večji obseg znanj in okrepitev motivacije za raziskovanje.
Ukinitve sofinanciranja doktorskega študija in vpeljava štipendiranja.	Pričakujemo hitrejši zaključek študija.
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju	Predlogi ukrepov za izboljšave
Neustrezna informacijska podpora.	Nadgradnja informacijske tehnologije.
Premajhna interaktivnost pri izdelavi dispozicij doktorskih disertacij.	Vpeljava doktorskih seminarjev.
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja	Obrazložitev za izbor točke
Interdisciplinarnost in izbirnost doktorskega študija.	Doktorandi si s tem širijo obzorja, pridobijo specifična znanja s področja disertacije in metodologije znanstvenega dela ter spodbudo in motivacijo za raziskovanje.

2.2 MEDNARODNA DEJAVNOST

Analiza področja
<p>Cilje, ki smo si jih zastavili v predhodnem letu, smo večinoma dosegli. Po prehodnem padcu števila naših študentov, ki odhajajo v tujino, smo spet uspeli dvigniti njihovo število. Z novo CEEPUS mrežo smo razširili možnosti za izmenjavo. Le delno smo uspeli z zagotovitvijo administrativne podpore koordinatorju, kar ostaja naloga v prihodnje. Glede na načrtovanje smo pripravili reklamno zloženko za tuje študente. Nismo pa še pripravili ustrezne predstavitve predmetov v angleščini za tuje študente, kar ostaja naloga za naprej.</p> <p>Gibanje kazalnikov mednarodne dejavnosti v kontekstu zunanjih in notranjih dejavnikov: <i>Mednarodna dejavnost se krepí, toda trend je počasen.</i> Hrbtenico izmenjav na področju mobilnosti še vedno predstavlja program Erasmus, zdaj pa se mu je pridružila nova mreža CEEPUS. Povečanje domačega interesa za odhod v tujino otežuje med drugim prehod na bolonjske programe, ki so krajši in se študenti težje odločajo za izmenjavo. Ker so absolutne številke študentov v izmenjavah nizke, kaj hitro pride do večjih nihanj v relativnem smislu. <i>Na splošno gledano je bilo leto 2010/11 bilo uspešno, ker smo uspeli v vseh segmentih izboljšati kazalnike</i> (za podrobnosti glej naslednjo točko). Ker je mednarodna dejavnost širša kot je področje mobilnosti, smo sklenili, da bi bilo potrebno začeti sistematično spremljati tudi udeležbo članov naše fakultete na mednarodnih simpozijih v tujini. Takšno »mreženje« je pomembno tudi za sklepanje stikov in posledično za možnosti nadaljnjih izmenjav.</p> <p>Študijske izmenjave domačih in tujih študentov, praksa študentov v tujini, izmenjava učiteljev: Glede na prehodni padec naših študentov, ki so 2009/10 odšli na izmenjavo (3) v programu Erasmus, se je število »outgoing« študentov v 2010/11 spet okrepilo (5 dodiplomskih + 1 doktorski študent v</p>

Erasmus Mundus, skupaj 6). Zaradi programa CEEPUS pa smo celo uspeli povečati število tujih študentov, ki so prišli k nam (skupaj 7). Pomembno se je povečala tudi izmenjava učiteljev (5 naših je odšlo v tujino, 3 pa so prišli iz tujine). K tem predavateljem lahko prištejemo še 2 naša predavatelja, ki vsako leto del predavateljskih dejavnosti opravita v tujini (Francija in Salomonovi otoki). V okviru raziskovalne dejavnosti je potrebno omeniti eno gostovanje naše raziskovalke v tujini (kot *visiting scholar*).

Še naprej ostaja problem praksa v tujini, kjer kljub prizadevanjem ni bilo moč najti ustreznega mesta za profil laiškega teologa. Težava je povezana tudi z dejstvom, da prakse, kot jih predvideva Erasmus, nimajo pravega ekvivalenta v naših študijskih programih.

Skupni študijski programi, sodelovanje s tujimi univerzami in drugimi institucijami

Razširili smo sodelovanje s tujimi univerzami, zlasti skozi nove Erasmus sporazume (Univerza na Malti, Univerza v Zagrebu, Katoliška univerza v Toulousu). Prvič smo sodelovali v »Erasmus Intensive programme« (Pedagoška visoka šola v Gradcu - Avstrija). V pripravi pa je akreditacija prvega skupnega študijskega programa »Geštaltpedagogike«, ki ga koordinira prof. dr. Stanko Gerjolj.

Vpis tujih študentov za celotni študij: Na vseh stopnjah študijskih programov fakultete je vpisanih 5 študentov, ki imajo tuje državljanstvo.

Izvajanje predmetov v tujem jeziku: Zaradi premajhnega števila tujih oz. gostujočih študentov fakulteta ne more nuditi organiziranih predavanj v angleščini. Je pa ponudila dokaj širok izbor predmetov, ki se izvajajo preko konzultacij z nosilci teh predmetov. Seznam predmetov je predstavljen na spletnih straneh fakultete. V prihodnosti načrtujemo podrobnejšo predstavitev teh predmetov (z vsebino in literaturo), ki bi olajšala izbiro tujih študentov.

Priznavanje v tujini opravljenih študijskih obveznosti: Priznavanje je na naši fakulteti dobro urejeno. Koordinator je tesnem stiku s študenti pred izmenjavo in med njo ter po njihovi vrnitvi na prošnjo Komisije za študijske zadeve pripravi predlog za priznavanje izpitov, ki ga ta praviloma sprejme. V dosednji praksi še ni prišlo do pritožb s strani študentov glede priznavanja.

Sodelovanje med članico in univerzitetnimi službami: Sodelovanje z mednarodno pisarno UL je zgledno in pohvalno. Kandidirali in pridobili smo sredstva iz programa Erasmus (organizacija mobilnosti), s katerimi smo finančno podprli izdelavo brošure in zloženke za tuje študente.

Zadostnost in raznovrstnost virov za mednarodno dejavnost: Kot manjša fakulteta imamo težavo, da bi hkrati in v zadostni meri gojili različne razsežnosti mednarodnega sodelovanja. Problem ostaja tudi stalno povečevanje obsega dela, ki zahteva pomoč koordinatorju, zlasti na področju administrativnih opravil.

Drugi mednarodni dogodki: Fakulteta vsako leto organizira mednarodni filozofski in pedagoški simpozij. Tudi v 2010/11 je fakulteta gostila pomembne predavatelje (med drugimi Jean-Luc Marion, Paul Michael Gallagher, Jean Claude Hollerich).

Doseganje strateških ciljev mednarodne dejavnosti:

Glede na naš zastavljeni cilj 1% izmenjave naših študentov, ki smo si ga zadali v prejšnjem poročilu, smo ta cilj v tem letu malenkostno zgrešili (6 namesto 7 študentov, pri čemer pa smo številko 7 dosegli pri študentih iz tujine). Razlog je tudi dejstvo, da nov bolonjski program Zakonskih in družinskih študij (ki predstavlja pomemben delež vseh študentov) še išče ustrezne partnerske institucije. Je pa bil napredek dosežen pri izmenjavi učiteljev.

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse	Obrazložitev vpliva na kakovost
Vzpostavitev nove CEEPUS mreže (odgovoren koordinator doc. dr. Roman Globokar).	Dodatni institucionalni okvir (poleg Erasmus) za izmenjavo študentov in predavateljev.
Podpis novih bilateralnih sporazumov znotraj programa Erasmus, ki omogočajo večjo izbiro izmenjav oz. partnerskih institucij.	Z novimi možnostmi se nadejamo večjega interesa za izmenjave tako med študenti kot predavatelji.
Priprava obsežne angleške spletne brošure in tiskane	Večja razpoznavnost fakultete na tujem in

zloženke za okrepitev zanimanje tujih študentov.	večja privlačnost za prihod k nam.
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave	Predlogi ukrepov za izboljšave
Študenti bolonjskih programov (ki so krajši od dosedanjih) se ne odločajo za Erasmus izmenjavo.	Intenzivnejše oglaševanje (informativni sestanki, predstavitve) in spodbujanje.
Premajhna aktivnost učnega osebja za sklepanje stikov in izmenjave v tujini.	Večja promocija mednarodnih dejavnosti; iskanje tujih partnerjev za program Zakonskih in družinskih študij.
Administrativna podpora za dejavnost mednarodnega sodelovanja je šibka.	Okrepljena administrativna pomoč pri izvajanju mednarodnih dejavnosti.
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja	Obrazložitev za izbor točke
Vzpostavitev nove CEEPUS mreže (odgovoren koordinator doc. dr. Roman Globokar).	Dodatni institucionalni okvir (poleg Erasmus) za izmenjavo študentov in predavateljev.
Podpis novih bilateralnih sporazumov znotraj programa Erasmus, ki omogočajo večjo izbiro partnerskih institucij.	Zagotavljanje večje izbire in posledično več pričakovanega interesa za izmenjave v tujini.
Študenti bolonjskih programov (ki so krajši od dosedanjih) se niso odločali za Erasmus izmenjavo.	Intenzivnejše oglaševanje (informativni sestanki, predstavitve) in spodbujanje.

Dodatni predlogi ukrepov za izboljšave na področju – v naslednjem letu:

- Spremljanje podatkov o udeležbah na mednarodnih simpozijih (zaposlenih na fakulteti),
- Administrativna pomoč fakultetnemu koordinatorju za mednarodno sodelovanje (že prej načrtovano, a neustrezno realizirano – zato je potrebna nadgradnja),
- Povečana dejavnost obveščanja in spodbujanja domačih študentov glede izmenjav,
- Načrtovana, a še ne realizirana priprava celovitega pregleda predmetov, ki so ponujeni v angleščini.

2.3 RAZISKOVANJE, RAZVOJNA IN UMETNIŠKA DEJAVNOST

Analiza področja
<p>V letu 2011 smo pridobili en temeljni projekt v okviru razpisov Javne agencije za raziskovalno dejavnost; nadaljujeta se programa v okviru iste agencija in temeljni projekt.</p> <p>Veliko pozornosti smo namenili pripravi mednarodnih projektov, katerih prijave pa segajo v začetke leta 2012.</p> <p>Pripravili smo dve mednarodni konferenci (temeljni področji sta bili filozofsko in pedagoško, več prispevkov je bilo iz drugih področij).</p> <p>Glede na usmeritve iz preteklega leta smo izvedli povezovanje raziskovalnih inštitutov in spodbujali interdisciplinarno povezovanje. To se že kaže v pripravi novih projektov.</p> <p>V sodelovanju z rimskokatoliško Cerkvijo Teološka fakulteta organizira vsakoletni teološki simpozij, ki sledi pastoralnim poudarkom tistega leta.</p>

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju	Obrazložitev vpliva na kakovost
V letu 2011 se je povečala povezanost s sorodnimi raziskovalnimi organizacijami na raziskovalnih projektih (Projekt J. Juhanta).	V letu 2011 je bil odobren projekt, ki je vključeval tudi partnerja iz gospodarstva.
Programski skupini dr. Janeza Juhanta in dr. Jožeta Krašovca delata po načrtanem planu in znotraj okvirjev raziskovalnega projekta.	Izvajanje programa po načrtu pomeni za kakovost manjša odstopanja in posledično tudi več osredotočenosti raziskovalcev na tematiko programa.
Primer dobre prakse je vključevanje raziskovalcev iz tematsko sorodnih področij	S tem, ko se razširi raziskovalna dejavnost na raziskovalce zunaj Teološke fakultete se oplemeniti

in povezovanje z drugimi raziskovalci (tudi tujimi; prijave za 7.o.p.).	raziskovanje in omogoči tudi drugi zorni kot.
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju	Predlogi ukrepov za izboljšave
Premajhna povezanost z zunanjimi raziskovalnimi organizacijami.	Najti metode za večjo povezanost z zunanjimi organizacijami, zlasti novimi.
Povečati sodelovanje z zunanjimi raziskovalnimi organizacijami v domačem in mednarodnem okolju.	Na področju raziskovanja je potrebno pošiljati več prijav na mednarodne razpise, tudi zato, da se pridobi tovrstno znanje in s tem možnosti uspešnosti prijav.
Pomanjkanje motivacije za raziskovalno delo pri nekaterih zaposlenih.	Višje ovrednotenje raziskovalnega dela.
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja	Obrazložitev za izbor točke
V letu 2011 se je povečala povezanost s sorodnimi raziskovalnimi organizacijami na raziskovalnih projektih.	S tem, ko smo pričeli sodelovati z zunanjimi organizacijami so se pričele sploh odkrivati možnosti sodelovanja z gospodarstvom.
Največji izzivi na področju raziskovanja so mednarodni projekti s partnerji iz različnih okolij.	S partnerji iz tujine bi pridobili na kvaliteti vodenja in kvaliteti vsebine projektov. Zaradi večje konkurenčnosti v tujini bi se povečala kvaliteta projektov.
Premajhna povezanost z zunanjimi raziskovalnimi organizacijami.	Čeprav je velik napredek na tem področju pa je vseeno še izjemno velik primanjkljaj glede na povezovanje in odpiranje naše raziskovalne organizacije drugim.

2.4 KNJIŽNIČNA IN ZALOŽNIŠKA DEJAVNOST

<p>Analiza področja</p> <p>Trend zmanjševanja vpisa v knjižnico se nadaljuje tudi letos, kar je povezano z zmanjšanjem vpisa v prvi letnik. Kljub temu je izposoja ostala na približno enaki ravni kot lani. Povečal se je dostop do elektronskih storitev, kar kaže na postopno večjo informacijsko pismenost študentov.</p> <p>Glede izobraževanja uporabnikov na ravni vodstva fakultete še nismo dosegli dogovora – za letos je predvideno srečanje z vodstvom in razpravljanje o danih možnostih. Knjižnici se bosta trudili v smeri, da bi bilo takšno izobraževanje tudi ovrednoteno s kreditnimi točkami, za kar aktivno sodelujemo tudi v okviru Komisije za razvoj knjižničnega sistema UL. Teološka knjižnica Maribor že organizira tečaje, v obeh knjižnicah uporabnike redno obveščamo o možnostih brezplačnega izobraževanja na drugih institucijah (NUK in UKM).</p> <p>V letu 2011 je sodelavka v Ljubljani pridobila licenco za vzajemno katalogizacijo, zato se lahko bolj sistematično vnaša starejše gradivo, ki še ni katalogizirano v COBISS.</p> <p>V Mariboru smo pridobili večje skladišče in fizično urejali zbirko, pripravili pa smo tudi odmevno razstavo ob 20-letnici Karitas.</p> <p>Knjižnici sodelujeta v konzorcijih za nabavo tuje periodike in baz podatkov, večino gradiva še vedno kupita samostojno.</p> <p>Zaposleni v obeh knjižnicah sodelujejo v strokovnih komisijah in delovnih skupinah UL in NUK. Z aktivnim delom obeh vodij knjižnic kreativno prispevajo k organizacijskem in strokovnem delu visokošolskih knjižnic.</p> <p>Založništvo: Založniška dejavnost v okviru TEOF poteka nekaj zadnjih let. V okviru založniške dejavnosti TEOF dve periodični publikaciji: Bogoslovni vestnik in Acta Ecclesiastica Sloveniae; izhajajo tudi zbirke: Acta Theologica Sloveniae, Znanstvena knjižnica, Priročniki TEOF in Redovništvo. Izdali smo 11 monografij od tega 8 znanstvenih, kar je po naši oceni velik uspeh za dokaj majhno institucijo kot je TEOF. Tako raven želimo ohraniti.</p>

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse	Obrazložitev vpliva na kakovost
--	---------------------------------

na področju	
Začeli smo s selektivno diseminacijo informacij za profesorje in raziskovalce (e-pošiljanje kazala novih števil strokovnih revij, obveščanje o novostih in dogajanju v knjižnici).	Profesorji in raziskovalci hitro in ažurno dobivajo informacije o novostih za svoje področje.
Ureditev zbirke v prostem pristopu.	Izločitev starega gradiva in večja preglednost ter dostopnost aktualnega gradiva za uporabnike.
Založništvo: Dodelava postopka za izdajanje knjig, od prijave za (so)financiranje, priprave dela do izdaje.	Večja preglednost, selektivnost izbire del, učinkovitost in ažurnost izdajanja.
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju	Predlogi ukrepov za izboljšave
Omejena sredstva za nabavo.	Poiskati druge vire poleg rednih (donacije).
Potrebno je izboljšati izobraževanje uporabnikov.	Pogovor z vodstvom fakultete o problematiki, kjer knjižnici vodstvu predstavi možne rešitve.
Založniška dejavnost: Skrb za prevajanje in izdajo pomembne in temeljne teološke literature ter kvalitetnih sodobnih teoloških del.	Nadaljevanje dela tima za prevode in izdajanje ključnih del in iskanje novih finančnih virov, ki bi izdaje omogočili.
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja	Obrazložitev za izbor točke
Ureditev zbirke v prostem pristopu.	Večja preglednost in dostopnost gradiva; olajšano iskanje za uporabnike
Projekt digitalizacije.	Vsi trendi kažejo v smeri večje uporabe digitalnih vsebin, tudi na naši fakulteti – moramo se prilagoditi potrebam uporabnikov.
Založništvo: Precejšnje povečanje števila izdanih monografij.	Prispevek k razvoju teološke znanosti in večja pokrivanje teologije v javnosti.

2.5 INVESTICIJE IN VZDRŽEVANJE, PROSTORI IN OPREMA

Analiza področja
<p>Prostori in oprema za organizirane oblike študijskega procesa: TEOF izvaja študijski proces na sedežu fakultete v Ljubljani in na Enoti v Mariboru. Prostori na obeh krajih niso last fakultete, ampak Nadškofije Ljubljana oziroma Nadškofije Maribor. Najemnine zanje do sedaj fakulteta ni plačevala. Prostorov za izvedbo pedagoškega procesa je v glavnem dovolj. Specialno (multimedijsko) smo opremili predavalnico za izvajanje vaj pri študijskem programu Zakonske in družinske študije oziroma pri programu za izpopolnjevanje Zakonska in družinska terapija v Ljubljani. Zamenjali smo tudi štiri table v predavalnicah, v katerih smo namestili tudi interaktivne table.</p> <p>Informacijska in komunikacijska oprema učilnic, laboratorijev za vaje in drugih prostorov: V Ljubljani smo dodatno opremili štiri predavalnice z interaktivnimi tablam in pripadajočo računalniško opremo. Opremo predavalnic postopoma dopolnjujemo glede na finančne možnosti. Zaradi novega režima vstopa v informacijsko opremljene predavalnice je bilo potrebno rešiti tudi opremljenost hodnikov pred predavalnicami z namestitvijo novih klopi.</p> <p>Prostori in oprema za neorganizirane oblike študijskega procesa in občudijske dejavnosti študentov: Študentje imajo po en prostor na obeh lokacijah za potrebe Študentskega sveta oziroma za občudijske dejavnosti, opremljen z računalniki.</p> <p>Temeljna infrastruktura informacijskega sistema: Strežniško infrastrukturo informacijskega sistema fakultete predstavljajo 3 strežniki in omrežna diskovna polja. Izraba strežnikov je izboljšana z virtualizacijo, kar posledično znižuje stroške delovanja. Brežžični sistem EDUROAM na območju</p>

fakultete nudi dostop do svetovnega medmrežja vsem uporabnikom tega sistema, z njim je pokrita tudi enota v Mariboru. Na ta način je omogočena preprosta migracija uporabnikov prenosnih računalnikov med sedežem fakultete in Enoto, ter posledično povsod po svetu, kjer je sistem vzpostavljen. Na Enoti v Mariboru je preko zunanega ponudnika urejena tudi IP telefonija, na sedežu fakultete pa je še v uporabi centrekss sistem telefonije. Elektronska pošta fakultete je vezana na sistem UL kot vsi ostali informacijski sistemi.

Prilagoditve prostorov in opreme za študente s posebnimi potrebami: V Ljubljani in Mariboru so urejene sanitarije in dostopne poti za študente s posebnimi potrebami.

Prostori in oprema za knjižnice: Prostori na obeh lokacijah zadoščajo. V Mariboru je še potrebno omogočiti dostop do Eduroma iz knjižnice. V Ljubljani je oprema knjižnice trenutno zadovoljiva.

Prostori in oprema za zaposlene: Prostorov za zaposlene je ob skromnih zahtevah dovolj (kabineti nekaterih kateder so premajhni), pohištvo pa je z nekaj izjemami staro. Fakulteta ima skupaj 97 računalnikov (69 osebnih in 28 prenosnih), 38 tiskalnikov, 2 namenska fotokopirna stroja, 9 multifunkcijskih naprav.

Skupna vrednost vlaganj v informacijsko opremo: v letu 2011 je ta vrednost znašala 42.648,00 EUR od planiranih 44.397,00 EUR, kar predstavlja 96% planiranih sredstev. V primerjavi z letom 2010, ko smo v te namene porabili 13.927,00 EUR, smo dosegli indeks 3,06.

Ključne investicije in vzdrževanja: Ključne investicije v letu 2011 so bile oprema predavalnic z informacijsko opremo, v ta namen smo na novo opremili 4 predavalnice z multimedijskimi tablam in pripadajočo računalniško opremo, prav tako je bila še specialno opremljena multimedijska predavalnica za potrebe ZDŠ.

Skupna naročila opreme: Vsa naročila so spadala v kategorijo malih vrednosti in smo jih izvedli na podlagi vsaj dveh ponudb, pri večjih zneskih pa treh ali več ponudb. Pri izbiri dobavitelja električne energije se je fakulteta priključila javnemu razpisu UL.

Zadostnost in raznovrstnost materialnih virov za študijsko, raziskovalno, razvojno in umetniško dejavnost: Na podlagi zgoraj zapisanega lahko rečemo, da v okviru finančnih možnosti sledimo sodobnim zahtevam opremljenosti prostorov za izvajanje študija. Viri pa ne zadoščajo, da bi ustrezno uredili vse prostore. Podobno velja za investicije na področju raziskovalne in razvojne dejavnosti: glede na humanistično področje, kjer ni velikih laboratorijskih stroškov, se osnovna investicija kaže kot računalniška opremljenost profesorjev in raziskovalcev. Radi bi hitrejšo dinamiko posodabljanje le-te poteka, a to finančno ni mogoče, tako da vzdržujemo tudi opremo, ki bi si zaslužila odpis.

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse	Obrazložitev vpliva na kakovost
Informacijska in multimedijska oprema predavalnic.	Izboljšana tehnična oprema predavalnic omogoča kvalitetnejšo izvedbo pedagoškega procesa.
Izboljšana in dopolnjena računalniška oprema zaposlenih.	Boljši delovni pogoji omogočajo boljše rezultate dela in hitrejše doseganje delovnih ciljev.
Delna obnova toplotne postaje in toplovodnih inštalacij.	Stabilnejše in bolj ekološko ogrevanje prostorov za študijski in delovni proces.
Pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi	Predlogi ukrepov za izboljšave
Toplotna postaja (TP), ki je bila pred 40 leti zgrajena, kljub nenehnemu obnavljanju in posodabljanju ne obratuje zadovoljivo, se nenehno kviri. Trajna rešitev bi bila nova in močnejša TP, za kar pa nimamo sredstev.	Poiskati dodatna sredstva za omenjene potrebe.
Premalo sredstev, namenjenih za posodabljanje informacijske infrastrukture.	Poiskati dodatna sredstva za omenjene potrebe
Dostop do Eduroma v knjižnici enote v Mariboru ni mogoč.	Odpraviti tehnične prepreke, ki dostop preprečujejo.

Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja	Obrazložitev za izbor točke
Sodobnejša oprema predavalnic in delovnih prostorov zaposlenih.	Ustrezna infrastruktura je eden najpomembnejših pogojev za visokokakovostne pedagoške, raziskovalne in druge delovne procese.

2.6 INFORMACIJSKI SISTEM

Analiza področja
<p>Podpora študijskemu procesu: Elektronski vpis še ni uveden. Za vodenje evidenc in delovanje referatov uporabljamo sistem EŠ3G. Povezovanje s prijavno-informacijsko službo UL prav tako še poteka popolnoma preko EŠ3G. Pomembnih sprememb v sistemu ni bilo EŠ3G.</p> <p>Informacijska podpora izvajanju študentskih in drugih anket: Zaradi prevelikih težav z izvajanjem anket v sistemu EŠ3G, se ankete izvajajo ročno.</p> <p>Specializirana programska orodja: Za potrebe študijskega procesa se še uporabljata programska oprema SPSS in AMOS.</p> <p>Informacijski sistem za knjižnično dejavnost: V obeh knjižnicah se uporablja programska oprema COBISS. IZUM določa opremo za delovanje knjižničnega sistema. Knjižnici v sodelovanju z NUK zagotavljata storitev oddaljenega dostopa do elektronskih virov za študente in zaposlene na matični ustanovi. Fakulteta podpira UL pri uvedbi skupnega digitalnega repozitorija, žal v letu 2011 ni bilo bistvenega napredka na tem področju.</p> <p>Poslovna informatika (FRS): Za potrebe FRS se uporablja informacijski sistem IRC s centralno bazo na UL. Od preteklega leta se stanje s sistemom in dodelavami ni izboljšalo, zaradi tega je tudi z vidika uporabnikov čedalje bolj problematična povečana časovna zahtevnost za tekoča opravila.</p> <p>Kadrovska informatika: Za potrebe kadrovske službe se uporablja sistem QuickTime KE s centralno bazo na UL, ker se sistem ne dodeluje oziroma nadgrajuje služi le osnovnim potrebam za sodelovanje z UL in za statistične obdelave. Zaradi nepovezanosti s sistemi študijske in poslovne informatike, je delo kadrovske službe zamudno in zahtevno, saj je pravilnost podatkov pomembna.</p> <p>Povezanost informacijskih sistemov: Povezanost informacijskih sistemov med fakulteto in UL je urejena. Problematična je povezljivost samih informacijskih sistemov med seboj, na primer sistema poslovne informatike in sistema študijske informatike. Predvsem zaradi problematičnega stanja na tem področju se je fakulteta konec leta odločila za začetek zamenjave sistema študijske informatike.</p> <p>Prenova poslovnih procesov in njihova informatizacija: Opremljanje predavalnic z informacijskimi tehnologijami pomeni vsekakor bistveno spremembo v študijskem procesu. Prav tako je v prihajajočem letu načrtovana informatizacija vsaj enega poslovnega procesa.</p> <p>Spletne strani, obveščanje študentov, javnosti, social networking: Spletni portal fakultete služi predstavitvi zaposlenih pedagoških delavcev in same fakultete ter obveščanju študentov in javnosti. Nadgradnje oziroma prenove portala v preteklem letu ni bilo. Za namene obveščanja študentov se uporablja tudi sistem študijske informatike EŠ3G.</p> <p>Zadovoljstvo uporabnikov: Posebej bi izpostavili nezadovoljstvo uporabnikov s sistemom EŠ3G.</p> <p>Razpoložljivost storitev: Načrtovani izpadi na UL in s tem povezane prekinitve niso motile pedagoškega in poslovnega procesa, nenačrtovanih izpadov je bilo malo oziroma so bili zanemarljivi.</p> <p>Dostopnost do informacij: Dostop do informacij je urejen v okviru lastnih informacijskih sistemov in sistemov UL, izpostavili bi vključenost v ArnesAAI preko UL.</p> <p>Pravilnost podatkov: V sistemih IRC in EŠ3G se pogosto pojavljajo težave s pravilnostjo podatkov, zaradi česar so storitve, povezane s tema informacijskima sistemoma, nezanesljive.</p> <p>Sodelovanje med članico in univerzitetnimi službami na tem področju: Sodelovanje med RCUL in informacijsko službo fakultete je dobro, odzivnost je na obeh straneh prav tako dobra. Skupne aktivnosti so koordinirane in obveščanje obojestransko. Težave v soodvisnih informacijskih sistemih se rešujejo sproti.</p> <p>Varnost informacijskih rešitev: Fakulteta ima lastne varnostne rešitve. Zaradi starajoče se opreme bo potrebno v prihajajočem letu razmisliti o nadgradnji sistema. Načrtovane izboljšave varovanja</p>

podatkov so bile realizirane.

Stroškovni vidik informatike: Financiranje in nakup informacijskih sistemov IRC, EŠ3G in QuicTimeKE poteka preko rektorata UL. Prav tako velja za pisarniško programsko opremo MS. Izraba strežniške infrastrukture je izboljšana z virtualizacijo. Glede na finančne zmožnosti ustanove je bila realizirana tudi posodobitev delovnih postaj in strežniške infrastrukture.

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse	Obrazložitev vpliva na kakovost
Modernizacija predavalnic z informacijskimi tehnologijami	Izboljšala se je kvaliteta študijskega procesa, tako iz vidika študentov kot profesorjev.
Večinska realizacija načrtovanih posodobitev informacijske infrastrukture.	Posodobljena informacijska infrastruktura omogoča bolj zanesljivo delovanje odvisnih informacijskih sistemov in poslovnih procesov
Sodelovanje z Računalniškim centrom UL.	Dobro sodelovanje z RCUL omogoča dobro razpoložljivost storitev.
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave	Predlogi ukrepov za izboljšave
Problem medsebojne povezljivosti informacijskih sistemov UL.	V teku so aktivnosti za izboljšavo na področju študijske informatike.
Starajoča se strojna oprema.	Postopno glede na finančne zmožnosti.
Pomanjkanje človeških virov v IT.	Sodelovanje z zunanji izvjalci.
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja	Obrazložitev za izbor točke
Predavalnice opremljene z informacijskimi tehnologijami.	Študijski proces je najpomembnejši poslovni proces posamezne fakultete.
Sodelovanje z Računalniškim centrom UL.	Bistveno pri uvajanju sprememb in posodobitev v neodvisnih informacijskih sistemih.
Pomanjkanje človeških virov v IT.	Povečanje informatizacije celotnega poslovnega procesa z nespremenjenimi človeškimi viri v IT, posledično vodi do zmanjšanja kakovosti storitev oziroma nezadovoljstva uporabnikov.

2.7 ČLOVEŠKI VIRI, OSEBJE

Analiza področja
<p>Gibanje kazalnikov človeških virov: V pedagoški proces je bilo vključenih 9 rednih profesorjev (lani 10), 8 izrednih profesorjev (lani 6), 20 docentov (od tega 19 zaposlenih, lani 22), 3 višji predavatelji (1 zaposlen, lani enako), 18 asistentov (10 z doktoratom, lani 17). Poleg tega je na fakulteti zaposlenih še 7 raziskovalcev (lani 10).</p> <p>Habilitacijski postopki: V letu 2011 je bilo opravljenih 13 izvolitev v naziv od tega 3 ponovno v isti naziv, 6 v višji naziv in 4 prve izvolitve. Vsi postopki za izvolitev v naziv potekajo transparentno v skladu z Merili za volitve v nazive, ob upoštevanju rezultatov študijskih ankete, mnenja ŠS TEOF in poročil treh poročevalcev. Kandidati imajo možnost konzultacij s člani HK TEOF, da z njihovo pomočjo lahko pripravijo kvalitetnejšo vlogo. Rezultat tega je dano soglasje HK UL vsem posredovanim vlogam.</p> <p>Visokošolski učitelji in sodelavci: Število študentov ustreza na visokošolskega učitelja, na sobotnem letu v tem koledarskem letu ni bil nihče.</p> <p>Človeški viri za raziskovanje: Zaradi znanih zgodovinskih okoliščin je raziskovalno delo na področju teologije še vedno nekoliko podhranjeno. S prizadevanjem v zadnjih desetletjih pa smo uspeli delno senzibilizirati okolje in motivirati sodelavce. Tako so sedaj zaposleni trije raziskovalci in 4 mladi raziskovalci, v raziskovalno delo pa so močno vpeti tudi pedagoški delavci.</p> <p>Povezovanje raziskovalnega oz. umetniškega in pedagoškega dela: V obdobju tudi z bolonjsko reformo pogojenimi spremembami imamo seveda fleksibilne pedagoške obveznosti, ki jih skušamo</p>

upoštevati pri vključevanju v raziskovalno delo. Glede na naravo in možnosti raziskovalnih projektov nam to delno uspeva.

Celostna politika upravljanja s človeškimi viri: Na podlagi individualnih pogovorov s predstojniki kateder, ki so bili opravljeni leto prej pri dekanu, so se letošnji razgovori transformirali v pogovore na ravni vseh članov posameznih kateder. Glede na odzive je bilo to zelo koristno. Prav tako smo bili deležni zelo pozitivnih odzivov na »Dan Teološke fakultete«, ki je namenjen druženju vseh (pedagoški in nepedagoški delavci ter študentje), ki smo vpeti v dejavnosti fakultete.

Izobraževanje in usposabljanje zaposlenih: Pedagoški delavci fakultete se redno srečujejo na študijskih dnevih ob začetku vsakega semestra. Z obdelavo posameznih aktualnih tem tako poglobljajo svoje znanje in iščejo možnosti za kvalitetnejše opravljanje svojega dela. V okviru UL potekajo različna srečanja in izobraževanja za nepedagoške delavce, ki pripomorejo k boljšemu, kvalitetnejšemu in bolj usklajenemu opravljanju različnih del in nalog.

Aktivne metode učenja in poučevanja: Imeli smo nekaj izobraževanj za pedagoške delavce, ki posegajo na področje uporabe sodobnejših didaktičnih sredstev (interaktivne table, uporaba elektronskih medijev, itd.).

Usposabljanje sodelavcev za področje informacijskih znanj: Zaradi težav z e3G Študentom smo bili prisiljeni vedno znova odpirati to problematiko. V skladu s predvidenimi spremembami smo opravili tudi nekaj izobraževalnih seminarjev za pedagoške in nepedagoške delavce.

Izobraževanje in usposabljanje zaposlenih za delo s študenti s posebnimi potrebami: Za delo s študenti s posebnimi potrebami imamo odgovorno koordinatorko, ki se redno udeležuje izobraževanj v okviru UL in o njih poroča na študijskih dnevih ostalim pedagoškim delavcem.

Zadostnost in raznovrstnost človeških virov za študijsko dejavnost, tudi mednarodno: ustrezno, podroben odgovor je naveden zgoraj.

Zadostnost in raznovrstnost človeških virov za raziskovalno, razvojno in umetniško dejavnost, tudi mednarodno: Zaradi – tudi sistemsko - nedorečenih nekaterih vprašanj, prihaja do pomanjkanja sredstev, kar ej za mednarodne stike težko rešljiv problem. Nekatere tovrstne težave rešuje motiviranost sodelavcev. Siceršnja usposobljenost je solidna.

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju	Obrazložitev vpliva na kakovost
Letni pogovori s člani kateder. Dan Teološke fakultete.	Izboljšanje komunikacije in notranje strukture dela. Izboljšanje komunikacije med študenti in pedagoškimi delavci, večji občutek pripadnosti fakulteti, stiki s potencialnimi delodajalci.
Pedagoško delo na podlagi interaktivnih tabel.	Ker smo ugotovili, da pedagoško delo poteka zelo kvalitetno, smo v vse predavalnice namestili interaktivne table.
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju	Predlogi ukrepov za izboljšave
Veliko težav s programom e3G Študent.	Zamenjali bomo program.
Preveč šibko raziskovanje, zlasti mednarodno.	Načrtujemo intenzivnejše vključevanje v evropske raziskovalne projekte.
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja	Obrazložitev za izbor točke
Letni pogovori s člani kateder.	Prispevali so k izboljšavi pedagoškega dela in k bolj motiviranemu vstopanju na raziskovalno področje.
Pedagoško delo na podlagi interaktivnih tabel.	Table so omogočile preboj od frontalnega k interaktivnemu poučevanju.
Težave s programom e3G Študent.	Ker je predstavljal program »glavni problem« na fakulteti, saj je povzročal slabo voljo tako študentom kot pedagoškim in nepedagoškim delavcem, bomo na tem področju preprosto morali nekaj spremeniti.

2. 8 STORITVE ZA ŠTUDENTE, TUTORSTVO, ŠTUDENSKI SVET IN INTERESNA DEJAVNOST

Analiza področja

Informiranje in svetovanje za izbiro študija:

V letu 2011 se je izvajalo informiranje in promoviranje TEOF na informativnih sejmih in na uradnih informativnih dnevih, pri katerih je sodeloval tudi ŠS TEOF.

Karierno svetovanje redno poteka v okviru Kariernih centrov UL.

Svetovanje in pomoč študentom s posebnimi potrebami:

V letu 2011 smo nadaljevali s svetovanjem in pomočjo študentom s posebnimi potrebami. Vključeni so bili tako profesor-tutor za pomoč študentom s posebnimi potrebami, kakor tudi študentje sami.

V tem letu je Teološka fakulteta, v okviru načrta prilagoditve prostorov in odstranitve arhitektonskih ovir, preuredila in ustrezno opremila sanitarije za študente s posebnimi potrebami.

Na spletni strani Teološke fakultete smo letos pripravili elektronsko povezavo (pod rubriko študijske zadeve) tudi za študente s posebnimi potrebami. Povezava omogoča dostop do osnovnih informacij o potrebni dokumentaciji za pridobitev statusa študenta s posebnimi potrebami in o pravicah, ki jih Teološka fakulteta prizna študentom s posebnimi potrebami.

Različne oblike tutorstva na članici:

Na fakulteti so tri vrste tutorstva: (1) uvajalno (opravljajo jo tutorji-študenti: nanje se lahko obrnejo študentje za informacije glede študija, administrativnih nasvetov itd.), (2) tutorstvo profesorjev, ki ga opravljajo po letnikih (občasno srečevanje profesorja-tutorja s celotnim letnikom), (3) individualno tutorstvo (trenutno poteka v prvih dveh letnikih, profesorji-tutorji imajo s posameznimi študente občasna individualna srečanja).

Študentsko tutorstvo:

Izvaja se uvajalno študentsko tutorstvo, študentsko tutorstvo za študente iz tujine in za študente s posebnimi potrebami. Za študentsko predmetno tutorstvo med študenti ni bilo zanimanja.

Tutor za študente s posebnimi potrebami:

Profesor tutor za študente s posebnimi potrebami srečuje študente občasno oz. po potrebi, še posebej:

- ko se študent SPP vpiše na fakulteto in zaprosi za status študenta s posebnimi potrebami;
- ko v teku študija študent prvič prosi za status študenta s posebnimi potrebami;
- po potrebi, ko se pojavijo vprašanja, ki se tičejo še posebej prilagoditve študijskega procesa študentov s posebnimi potrebami.

Še vedno pa s strani Univerze v Ljubljani pričakujemo potrditev pravilnika za delo s študenti s posebnimi potrebami, ki ga je pripravila Univerzitetna komisija za delo s študenti s posebnimi potrebami, katere član je tudi profesorica z naše fakultete.

Delovanje študentskih svetov:

ŠS TEOF je v okviru rednega delovanja imel sledeče dejavnosti: imel je 8 sej, in sicer konstitutivno sejo, 1 redno sejo in 6 korespondenčnih sej. Podal je tudi 10 študentskih mnenj (glede kandidatov za habilitacije v višji ali enak naziv, glede predloga državnega odlikovanja). Imenovani so bili študentski predstavniki za ustrezna delovna telesa TEOF.

ŠS TEOF je po svojih predstavnikih sodeloval v delovnih organih TEOF, to je v akademskem zboru, senatu in petih komisijah. Imel je tudi redne sestanke z dekanom, prodekanoma in tajnikom fakultete. Predsednik ŠS TEOF, ki je po svoji funkciji tudi član ŠS UL, je bil podpredsednik Študentskega sveta ŠS UL, član Komisije za etična vprašanja Senata UL in član Komisije za razvoj knjižničnega sistema Senata UL.

Interesna dejavnost študentov:

ŠS TEOF je v letu 2011 izdal eno številko študentskega glasila Colloquia (druga številka zaradi pomanjkanja prispevkov in finančnih težav ni bila izdana). ŠS je organiziral eno strokovno ekskurzijo (Salzburg). Študentska organizacija TEOF je (so)organizirala (v sodelovanju s ŠO drugih fakultet) več ekskurzij in športnih dejavnosti. ŠS TEOF je bil ponovno pravno-formalni organizator 2. dneva TEOF. Na njem so prvič sodelovali tudi alumni.

ALUMNI aktivnosti: Lani predlagano in s strani vodstva TEOF podprto ustanovitev alumni društva

(področje teologije) še nismo uspeli udejanjiti. Povečala pa se aktivnost s strani vodstva TEOF pri iskanju morebitnih delodajalcev, ki bi bili pripravljene se predstaviti študentom. V področju zakonske in družinske terapije in svetovanja pa že nekaj ker deluje združenje zakonskih in družinskih terapevtov v katerega je vključenih veliko alumnov. Med dejavnostmi lani omenimo organizacijo mednarodnega kongresa iz področja inovativnosti v relacijski terapiji.

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse na področju tutorstva	Obrazložitev vpliva na kakovost
Nadaljevali smo s postopnim uvajanjem individualnega tutorstva (trenutno poteka v prvih dveh letnikih).	Študentje se čutijo sprejeti v svojih potrebah in pobudah. Resno tutorsko delo posledično vpliva na kakovost študija.
Tutorstvo za študente s posebnimi potrebami.	Povečanje pomoči študentom SPP poveča njihovo možnost za uspešno končanje študija kot tudi večjo vključitev v študijski proces in splošno življenje na fakulteti.
Sodelovanje alumnov na dnevih fakultete.	Študentje lahko od alumnov neposredno izvejo, kako so z diplomom TEOF uspeli v življenju in kakšne poti so ubrali.
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na področju	Predlogi ukrepov za izboljšave
Nemotiviranost študentov za sodelovanje z mentorji.	Delen vzrok za nemotiviranost je neurejeno nagrajevanje tutorskega dela.
Alumni (področje teologija) niso organizirani.	Organiziranje društva alumnov: tako društvo bi povečalo pripadnost fakulteti tudi po končanju študija, omogočalo prenos nekaterih izkušenj (npr. glede zaposlovanja) na študente ipd.
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na kakovost področja	Obrazložitev za izbor točke
Nadaljevanje individualnega tutorstva.	S to obliko tutorstva so zadovoljni študentje in profesorji-tutorji, saj se je zmanjšalo število študentov na enega tutorja, povečala aktivnost in produktivnost tutorstva (večja možnost za kakovostnejše reševanje težav oz. svetovanje).
Povečanje sodelovanja s alumni.	Boljši prenos znanja in izkušenj (še posebej glede zaposlitve) z alumnov na študente.
Premajhno financiranje študentske dejavnosti.	Zaradi majhnega števila študentov in posledično majhnega študentskega prispevka iz vpisnine se ne morejo izvajati vse študentske obštudijske aktivnosti, za katere je zanimanje.

III. AKTIVNOSTI ZA RAZVOJ SPREMLJANJA IN ZAGOTAVLJANJA KAKOVOSTI – ŠE V DELU

3.1. DELOVANJE SISTEMA KAKOVOSTI, PRIPRAVA DOKUMENTOV ZA SISTEM KAKOVOSTI, INSTRUMENTOV IN KAZALCEV KAKOVOSTI

Analiza področja
<p>Delovanje sistema spremljanja, zagotavljanja in razvijanja kakovosti študija: Fakulteta še ni sprejela nobenih strateških dokumentov v zvezi z zagotavljanjem kakovosti, je pa vzpostavila delovanje sistema kakovosti prek komisije za kakovost in razdelitve nalog v tej komisiji. V teku so pogovori z velikim kanclerjem TEOF o strategiji razvoja teologije in teoloških študijev v Sloveniji.</p> <p>Povratne zanke na ravni študijskega programa: Ključni del sistema kakovosti so koordinatorji</p>

programov, kar se je pokazalo že v lanskem letu, ko so bolonjski programi pokazali prve rezultate in ko smo ugotovili. Komisija ugotavlja, da je za sistem kakovosti pomembno vključevati zanke, ki tečejo po organizacijskih enotah (katedre, inštituti) in zanke prek koordinatorjev programov.

Izvajanje dogodkov: V letošnjem letu smo del enega od študijskih dni namenili problemu plagiatstva oziroma nesprejemljivih načinov pisanja seminarskih nalog. Ker več pokazateljev kaže, da je takih primerov vedno več, in jih ni mogoče več reševati nesistemske, smo se informirali z izkušnjami drugih. V sodelovanju s prodekanjo za študijske zadeve na FDVju, kjer imajo z reševanjem tega problema več izkušenj, smo del študijskega dne posvetili tej tematiki, vključno s predstavitev programa za prepoznavanje skopiranih delov besedil iz drugih (e-dostopnih) virov in izkušnji njegove uporabe na FDVju.

Mehanizmi in instrumenti za sistem kakovosti raziskovanja in drugih dejavnosti: Komisija za kakovost je sprejela več sklepov in jih posredovala vodstvu fakultete, poleg predlogov v zvezi s sistemom kakovosti, tudi predloge študentskih predstavnikov ter predloge o kriterijih kvalitetnega raziskovalnega dela.

3.2 SESTAVA IN DELOVANJE KOMISIJE OZ. ORGANA ZADOLŽENEGA ZA KAKOVOST

Področna analiza in ugotovitve

Sestava komisije: Člani komisije so profesorji doc. dr. Erika Prijatelj (predsednica), izr. prof. dr. Tomaž Erzar, doc. dr. Mirjana Filipič, doc. dr. Igor Bahovec in predstavnik študentov Klemen Kocijančič, ki je hkrati tudi predstavnik Študentskega sveta.

Priprava poročila in delovanje komisije: Komisija se je v letu 2011 sestala štirikrat. Zadolženi člani komisije so se srečali tudi s koordinatorji programov, vodstvom fakultete in vodji področij. Poročilo je nastalo tako, da smo se člani komisije najprej srečali z zadolženimi za posamezna področja in se seznanili z zahtevami poročila za 2011. Nato smo zbrali delna področna poročila, ki so jih pripravili odgovorni za ta področja, jih pregledali v komunikaciji med člani komisije in posameznimi področnimi pripravljavci pripravili končno verzijo poročila. Nekatere točke smo pregledali z dekanom. Komisija za kakovost bo poročilo posredovala vodstvu fakultete za obravnavo in razpravo na naslednji seji senata. Komisija za kakovost bo tekom leta 2012 spremljala in analizirala izvajanje predlogov in sklepov, kjer bo želena pa tudi pomagala pri uresničevanju (denimo posredovala pri različnih organih fakultete in vodstvu zagotavljanju pogojev njihovem uresničevanju). V letu 2012 bo komisija za kakovost pripravila predlog kvantifikacije nekaterih podatkov o spremljanju kakovosti; gre za vidike, ki jih je mogoče kvantificirati. Pričakujemo, da bi tako olajšali preglednost vpogleda v stanje in spremembe glede kakovosti. Nadaljevali bomo tudi z izvajanjem raziskave o kakovosti študija, ki vključuje vse udeležence v procesu izobraževanja in tudi alumne, naše uporabnike ipd. V tem letu bo poudarek na študentih.

Strokovna podpora sistemu in kulturi kakovosti na članici: Komisija je imela pri svojem delu podporo strokovnih služb ter ni imela težav pri zbiranju podatkov.

Druge aktivnosti na tem področju: Izpostavili smo vprašanje plagiatov, čemur je bil namenjen tudi del drugega študijskega dne profesorjev TEOF. Da bi spodbudili raziskovanje smo najprej analizirali smo stanje glede objav vnesenih v COBISS in z njimi povezanimi SICRIS točkami. Dekanu smo predlagali, da se pogovori s tistimi, ki imajo najmanj objav, da se bolj posvetijo temu delu.

3.3 IZVAJANJE ŠTUDENSKIH ANKET

Analiza izvajanja

Na fakulteti smo kot vsako leto izvedle študentske ankete o pedagoškem delu v skladu s Pravili o študentski anketi o pedagoškem delu učiteljev in sodelavcev, kot jih je UL sprejela leta 2003. Potekalo je kot izpolnjevanje papirnih anketnih pol. Tak način smo izbrali zaradi težav z računalniškimi programi, ki jih predvideva pravilnik o anketiranju iz leta 2007. Anketo je izpolnilo

141 študentov (lani 187, predlani 165), od tega 132 redno vpisanih, 9 pa izredno (lani 3). Rezultati kažejo, da študentje dobro ocenjujejo delo profesorjev (ocena 4,15, leto prej 4,10, leta 2009 3,9). Rezultati kažejo, da so večinoma nižje ocenjene tiste postavke, kjer se kaže interakcija interakcije med študenti in učitelji (mentorstvo, vaje, pomoč) in poudarek na individualnem delu. Pričakovanja glede individualnega dela so še posebej velika na podiplomskem študiju. Kot problem vidimo precej majhno število odgovorjenih anket. Rezultati anket so izročeni dekanu. Profesorji in asistenti dobijo rezultate zase. Povzetek rezultatov lahko dobita senat in komisija za kakovost. Študenti so o izbranih rezultatih obveščeni prek predstavnika v komisiji za kakovost. Zaradi heterogenih programov ni bilo mogoče zagotoviti pretoka informacij do vsake skupine študentov. Anonimnost smo zagotavljali tako pri izpolnjevanju kot pri analizi. Ankete so se izpolnjevale le v prisotnosti referentke. Vsaka skupina je ankete oddala v zaprti ovojnici. Rezultate ankete redno elektronsko odčitajo v Republiškem izpitnem centru. Dobro udeležbe na anketah se poskuša doseči tako, da pri anketiranju izbiramo termine, ko je navzočih več študentov in študentk. Kljub temu je težko zagotoviti večjo udeležbo. To kaže tudi to, da zadnji letniki – v času izvajanja absolventi - niso izpolnjevali ankete. Opažamo tudi, da študentje naredijo precej napak pri vnašanju. Ankete so še starega tipa (0-5). in niso elektronicirane. Za bodoče bo potrebno izvesti elektronicirane ankete, uvesti novejši tip anket in predvideti bolj primeren čas izpolnjevanje anket. Vpliv anket na izboljšanje študija: Rezultate lahko obravnavata senat in komisija za kakovost, ter jih tako upoštevata pri načrtovanju delovanja ustanove in pri vodenju. Posebej bi poudarili, da se za v primerih slabega rezultata anket določenega izvajalca del vodstva fakultete pogovori z njim: v pogovoru se predlaga tudi načine izboljšanja učnega procesa. Rezultati anket so tudi spodbuda (in pohvala) – ali pa opozorilo – za vsakega posameznika, konkretno pa vplivajo pri izvolitvah v nazive.

3.4 IZVAJANJE DRUGIH ANKET TER ANALIZ TER METOD ZA PRIDOBIVANJE POVRATNIH INFORMACIJ RAZLIČNIH SKUPIN IN NJIHOV VPLIV NA KAKOVOST

Analiza področja

Spremljanje zaposljivosti diplomantov: Fakulteta enako kot pretekla leta spremlja gibanje brezposelnosti med svojimi diplomanti oz. diplomanti različnih programov na fakulteti prek letnih podatkov območnega zavoda za zaposlovanje. Podatke o kariernih poteh diplomantov pridobiva prek osebnih stikov s študenti in njihovimi delodajalci (za zaposlene v cerkvenih službah) ter prek strokovnih združenj (npr. Združenje zakonskih in družinskih terapevtov), ki fakulteti posredujejo tudi informacije o zaposlitvah in potrebah okolja. Na ta način fakulteta spremlja tudi usposobljenosti svojih diplomantov, čeprav zaenkrat nesistematično – v prihodnje bomo skušali razviti bolj sistematičen pristop.

Obremenjenost študentov: Študentski predstavniki na komisijah, v katere so vključeni, redno poročajo o oblikah dela in izobraževanja ter obremenjenosti pri posameznih predmetih in programih.

Izvajanje drugih anket: V tem letu je fakulteta izvedla dodatno anketno raziskovanje v zvezi s sistemom kakovosti in pričakovanji okolja, in sicer anketo med vsemi diplomanti zadnjih pet let (za duhovnike smo obdobje zaradi majhnega števila podaljšali na 10 let), vodstvi škofij, redovnimi predstojniki in predstojniki bogoslovcev. Prihodnje leto bomo anketirali študente. Dodatne manjše in priložnostne ankete o vsebinah in oblikah pedagoškega dela izvajajo nosilci predmetov. Nekaj tematskih anket, ki posegajo na področje sodelovanja z okoljem, je bilo izpeljanih v okviru raziskovalnih dejavnosti bodisi v sodelovanju s Karitasom, z ZRC ali z drugimi članicami naše univerze.

Sodelovanje z okoljem: Delovno srečanje profesorjev fakultete z velikim kanclerjem fakultete, oz. ljubljanskim nadškofom je bilo letos posvečeno vlogi teologije in teoloških študijev v slovenskem prostoru.

Povratne informacije o delovanju storitev: Vse informacije, zlasti pripombe in pritožbe, zbirajo

komisije, ki so zadolžene za določeno področje in ki morajo nanje odzvati. Dekan se redno sestaja s člani vsake posamezne katedre, z zaposlenimi na fakulteti, posebej pa še s komisijo za kakovost, in tako dobi povratne informacije o delovanju posameznih delov fakultete in ukrepov za zagotavljanje kakovosti.

Posodabljanje vsebin študijskih programov: Sestavljavci programov ali/in koordinatorji programov morajo sprotno skrbeti za evidentiranje izboljšav in predlogov ter za prenavo programov.

3.5 MOREBITNE ZUNANJE EVALVACIJE IN AKREDITACIJE

Analiza področja

Priprava na zunanje evalvacije in akreditacije: V povezavi s pripravo na akreditacijo, ki bo predvidoma v prihodnjem letu, smo na pobudo zunanje evalvacije s strani Svetega sedeža ustrezno dopolnili enoviti magistrski študijski program teologija.

Sicer pa je fakulteta prek posameznikov vključena v sistem evalviranja visokošolskih programov na Nacionalni agenciji za kakovost v visokem šolstvu. Zunanjo evalvacijo teološkega študija na fakulteti izvaja agencija AVEPRO (Agencija za ocenjevanje in pospeševanje kakovosti na cerkvenih univerzah in fakultetah) Kongregacije za katoliško vzgojo pri Svetem sedežu. K ohranjanju in povečevanju kakovosti na fakulteti prispevajo tudi izmenjave v okvirih dveh mednarodnih mrež za priznavanje usposobljenosti in znanj (European Network of Information Centres, National Academic Recognition Information Centers).

Učinki morebitnih preteklih zunanjih evalvacij in akreditacij na razvoj kakovosti: Doslej so bili ti učinki vidni prek sprememb v programih, vključenih v bolonjsko prenavo.

IV. POVZETEK ZA CELOTNO POGlavJE III.

Ključni dosežki, prednosti in dobre prakse (Za celotno poglavje III)	Obrazložitev vpliva na kakovost
Zavedanje pomena dela za boljšo kakovost.	Delo na pripravi poročila po področjih bolje odraža stanje in spodbuja zavedanje pomena kakovosti.
Večje raziskovalnega vstopanje v evropski prostor .	Tik pred prijavo je več mednarodnih projektov v okviru 7. o.p. EU.
Vstopanje študentov na področje gospodarstva.	V pripravi je predlog za raziskavo koliko so avtomobili BMW usklajeni z etičnimi, moralnimi, ekološkimi standardi, ter kako se lahko uporablja kot družinski avto, denimo pri obredih, porokah.
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi	Predlogi ukrepov za izboljšave
Izboljšanje študentskih anket.	Odprava težav z računalniškim programom, kar bo predvidoma povečalo odzivnost študentov; vključi se več ustreznih podatkov glede kvalitete pedagoškega procesa.
Izboljšanje kvalitete samostojnega (seminarskega) dela študentov, kar vključuje tudi preprečevanje plagiatorstva oziroma nesprejemljive načine kopiranje delov teksta na način "copy-paste".	Nakup programa za prepoznavanje plagiatorstva oziroma deleža skopiranih delov besedil iz drugih (e-dostopnih) virov.
Večje vključevanje zlasti v mednarodno raziskovalno delo.	Mednarodni stiki so pogosto spodbuda za dobre objave in mednarodno sodelovanje na pedagoškem področju.
Najpomembnejše točke, ki so v preteklem letu najbolj vplivale na	Obrazložitev za izbor točke

kakovost področja	
Uvajanje sodobnejših didaktičnih sredstev.	Interaktivne table so izziv za spremembo logike poučevanja, ki se zdi da je bolj primerna novim generacijam.
Zavedanje večjega pomena raziskovanja, zlasti mednarodnega, ter s tem povezano izboljšanje objav.	V tem letu je več skupin delalo na pripravi prijave mednarodnih raziskovalnih projektov. Zdi se, da je k temu pripomogle tudi to, da je bil tej tematiki - na pobudo vodstva TEOF in komisije za kakovost – namenjen del enega študijskega dne.
Organizacijo dneva TEOF in vključenost alumnov	Dan TEOF, na katerem so se srečali študentje, profesorji in drugi zaposleni obeh enot TEOF, prepoznavamo kot mejnih k bolj povezanemu prizadevanju za kvalitetno delo. Toliko bolj, ker se je prvič pridružilo nekaj alumnov.

V. ZAKLJUČEK IN PREDLOGI UKREPOV

Poročilo vsebuje analize dela v letu 2011 na vseh področjih, ki so predvidene v *Pravilih o sistemu spremljanja in zagotavljanja kakovosti* Univerze v Ljubljani. Pri vseh področjih smo izpostavili tri pozitivne in tri negativni vidike dela ter tri značilnosti, ki so po naši presoji najbolj pomembno vplivale na delo na področju.

Delovanje komisija za kakovost je potekalo podobno kot prejšnje leto – svoje delo je organizirala po področjih dela, za katera so bili zadolženi posamezni člani komisije. Lahko rečemo, da so se tako izboljšali zanke kakovosti, saj je v delo glede kakovosti vključenih več oseb.

Pridobivanje povratnih informacij v zvezi s kakovostjo študija je pokazalo na velik pomen in vlogo osebnostne formacije študentov in slušateljev, ki dopolnjuje specifični značaj študija na TEOF.

Komisija je na podlagi svojega dela med letom predlagala več ukrepov o izboljšanju kvalitete, ki smo jih omenili zgoraj. S pripravo tega poročila bo v sodelovanju z vodstvom fakultete izoblikovala tudi prioriteto listo ukrepov za zagotavljanje in izboljšanje kakovosti, ki bo poleg poročila o kakovosti posredovana senatu. Po obravnavi poročila na senatu (na naslednji seji senata) bomo posredovali akcijski načrt ukrepov za izboljšanje kakovosti rektoratu Univerze v Ljubljani.

Splošna ocena komisije je, da delo pedagoško delo na fakulteti poteka nemoteno in uspešno, kljub manjšemu obsegu sredstev in večji obremenjenosti visokošolskih učiteljev s pedagoškimi obveznostmi. Sistem preverjanja in zagotavljanja kakovosti je sprejet s strani vodstva fakultete, zaposlenih in študentov, tako da se je na eni strani povečala zavest pomena dela za boljšo kakovost, na drugi pa se rojevajo novi predlogi in pobude za izboljšanje.

VI. LITERATURA

Poslovno poročilo Teološke fakultete za leto 2011.

Podatki referatov TEOF enot v Ljubljani in Mariboru.

Baza COBISS in SICRIS.

Poročilo o študentskih anketah (interno).

Poročila in zapisniki sej senata in komisij TEOF.

Končno poročilo o delovanju Študentskega sveta Teološke fakultete Univerze v Ljubljani v študijskem letu 2010/11.